

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

- Título:** ATUAÇÃO DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM EM UM CENTRO DE INFORMAÇÃO E ASSISTÊNCIA TOXICOLÓGICA.
- Relatoria:** Marina Helena Forlin
Camila Patrícia Rauber Lisboa
Anthony Felipe Vasineski
- Autores:** Jusmara Peletti dos Santos
Juliane Antunes de Oliveira
Carla Brugin Marek
- Modalidade:** Pôster
- Área:** Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

Os Centros de Informação e Assistência Toxicológica (CIATox) foram criados a partir da década de 1960, no Brasil, atuando na orientação referente às condutas clínicas e de suporte nos casos de intoxicação, tanto para os profissionais, quanto para a população em geral. O serviço tem como principais funções, orientação em casos de intoxicações (medicamentos, pesticidas, produtos de higiene e limpeza em geral, cosméticos) e acidentes com animais peçonhentos. As orientações são realizadas por meio telefônico e/ou presencial, disponível 24h, todos os dias do ano, e é composta por equipe multiprofissional formada por farmacêuticos, enfermeiros, médicos, e acadêmicos da saúde. As tecnologias têm sofrido uma expansão em larga escala e cabe aos serviços de saúde, apropriarem-se desta para aprimoramento e inovação no cuidado. Sendo assim, ressalta-se a importância dos cuidados de enfermagem em serviços de telessaúde para prestar uma assistência completa. O objetivo é relatar a atuação de acadêmicos de enfermagem em um CIATox. Trata-se de um relato de experiência das atividades realizadas no estágio de enfermagem em um CIATox situado na região Oeste do Estado do Paraná. No CIATox, os profissionais (farmacêuticos e médicos) orientam o estagiário na abordagem ao paciente intoxicado, auxiliando e orientando o solicitante a tratamento. Além disso, o estagiário monitora via ligação telefônica ou aplicativos de mensagens o paciente até a alta hospitalar, alimenta o sistema de registro de dados dos casos atendidos e auxilia no esclarecimento das dúvidas da população em geral. No que concerne os cuidados de enfermagem, os acadêmicos de enfermagem detêm de conhecimentos específicos da área, o que permite sugerir e indicar condutas quanto aos cuidados com curativos, sondagens, encaminhamentos dentro das Redes de Atenção à Saúde (RAS), além de proporcionar uma visão holística em relação ao paciente, superando a ideia biologicista. A experiência oportuniza o exercício da teoria com a prática, facilitando a identificação de problemas e decisões a serem tomadas. Ressalta-se a importância do contato interpessoal nos cuidados de enfermagem, e no CIATox podemos aplicar este modelo através da comunicação com a telessaúde, o que nos evidencia que quando utilizada de forma correta, a tecnologia pode se tornar aliada na assistência à saúde.