

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: LIDERANÇA EM ENFERMAGEM: IMPLEMENTAÇÃO DO SERVIÇO DE HOTELARIA HOSPITALAR NO ÂMBITO MATERNO INFANTIL

Relatoria: DILTON LUIS SOARES DE FARIAS

Autores: Fábyla D' Tácia Brito Trindade
Deisiane da Silva Mesquita

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A saúde materna é um tema que desperta interesse e preocupação, tanto na esfera pública quanto privada, sendo uma área sensível de atuação da enfermagem. Nos últimos anos, notou-se um aumento na demanda por cuidados humanizados e personalizados no ambiente hospitalar, motivando a implementação de serviços de hotelaria nos estabelecimentos de saúde. O objetivo deste estudo é fomentar espaço para discussão sobre liderança em enfermagem na implementação do serviço de hotelaria em uma maternidade da região norte do Brasil. De modo que seja pertinente identificar os principais desafios enfrentados pelos enfermeiros na gestão da hotelaria hospitalar; analisar o impacto da implementação desse serviço no atendimento às pacientes e familiares; e propor estratégias de melhoria na prestação desse serviço. Metodologia: trata-se de um relato de experiência, de enfermeiros gestores e profissionais envolvidos no serviço de hotelaria, baseado também em análise de documentos institucionais que nortearam os serviços da hotelaria. Resultados: Os resultados apontam para aumento no grau de satisfação dos usuários com o serviço de hotelaria, com destaque para a qualidade da alimentação, a limpeza e a disponibilidade de comodidades. Os desafios identificados passam pela necessidade de treinamento dos profissionais, maior integração entre os serviços de saúde assistenciais e hotelaria, e ajustes na infraestrutura física. A implementação do serviço de hotelaria em uma maternidade representa uma importante estratégia de humanização do cuidado, com impactos positivos na satisfação dos usuários. Contudo, é preciso atenção aos desafios identificados, em especial ao refinamento entre profissionais atuantes na assistência e na gestão. Recomenda-se a implementação de estratégias de capacitação e suporte aos profissionais, bem como a revisão dos processos de trabalho, visando uma maior integração entre os serviços. Referências Bibliográficas Brandão, C. M. R., et al. (2018). Hotelaria Hospitalar e Humanização em Saúde: uma análise da percepção dos usuários. *Ciência & Saúde Coletiva*, 23(1), 191-200. Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101.