Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: SISTEMAS ONLINE COMO IMPACTO SIGNIFICATIVO NA COMUNICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE
Relatoria: FÁBYLA D TÁCIA BRITO TRINDADE
Autores: Deisiane da Silva Mesquita
Modalidade: Pôster
Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Durante 2018 a 2022 o estado do Pará enfrentou surtos de sarampo, porém as notificações dos casos tiveram declínio após o início da pandemia de COVID-19. Para o conhecimento e sensibilidade dos serviços de saúde, as ações, que por ora eram realizadas presencialmente, foram substituídas por ferramentas online, haja vista que a situação para ambas doenças eram graves e precisavam ser amplamente divulgadas. OBJETIVO: Utilizar meios de comunicação online para a estreitar a comunicação dos serviços de saúde e manter a comunicação ativa entre os profissionais de saúde envolvidos no processo de cuidado. MÉTODO: As atividades de comunicação foram realizadas após o início da pandemia, por meios de plataformas online que proporcionaram maior efetividade na comunicação dos serviços de saúde. As principais plataformas utilizadas foram Google meet e o Teams, ambas serviram de apoio técnico para capacitações, atualizações profissionais, discussão de casos clínicos, tomada de decisões, dentre outros. RESULTADO E DISCUSSÃO: Foi possível referir que os sistemas de comunicação online são de suma importância para a comunicação ativa e eficaz entre os serviços de saúde e de profissionais técnicos que atuam direta ou indiretamente no processo de cuidado dos diversos níveis de assistência. A pandemia de COVID-19, teve um impacto negativo da vida pessoal e profissional de milhares de pessoas, porém, em contrapartida, nos mostrou resiliência e readaptação ao momento que estávamos vivendo, uma vez que a partir deste momento vivido no mundo, os serviços de saúde e diversos outros serviços profissionais, precisou se readaptar para manter o trabalho ativo e contínuo. CONSIDERAÇÕES FINAIS: Por meio das plataformas de comunicação online, foi possível compartilhar informações de forma ágil e eficiente, realizar treinamentos online abrangentes, monitorar o desempenho dos profissionais e fornecer feedback imediato. Podemos referir que os meios de comunicação online contribuíram significativamente para uma melhor comunicação entre os serviços de saúde e profissionais que necessitavam de uma comunicação ativa e precisa em um período crítico que o mundo estava vivenciando (Pandemia de COVID-19).