

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** O ENFERMEIRO DA COMISSÃO HOSPITALAR DE TRANSPLANTES NO ACOLHIMENTO ÀS FAMÍLIAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** IZABELLE DE FREITAS FERREIRA  
Simone Vidal Santos  
Francine Lima Gelbcke

**Autores:** Ana Izabel Jatobá de Souza  
Luciara Fabiana Sebold  
Ariane Thaise Frello Roque

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Dimensão ético política nas práticas profissionais

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A Comissão Hospitalar de Transplantes (CHT) tem a importante missão de acolher os familiares, fornecer informações compreensíveis sobre os direitos relacionados ao processo de doação, realizar entrevistas acolhedoras e esclarecer todas as dúvidas existentes. A finalidade do enfermeiro nesse contexto é garantir que todas as questões sejam respondidas e que os familiares se sintam seguros e confortáveis ao confirmar, ou não, a doação.

**OBJETIVO:** Relatar a experiência no acolhimento aos familiares de possíveis doadores de órgãos e tecidos.

**METODOLOGIA:** Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, acerca do acolhimento da enfermeira da CHT de um Hospital Universitário do Sul do Brasil, aos familiares de possíveis doadores de órgãos e tecidos, durante o período de setembro de 2019 à junho de 2023.

**RESULTADOS:** Compor uma equipe responsável por acolher as famílias em seu momento de perda e sofrimento, ao mesmo tempo em que se administra a possibilidade de doação, é uma responsabilidade singular e de muito empenho de um grupo. Diante do processo de doação, os membros da CHT precisam demonstrar tranquilidade e segurança. Qualquer manifestação apresentada por quem perdeu alguém, precisa ser acolhida e respeitada, pois o luto é vivenciado de forma diferente por cada indivíduo. É dever do membro da CHT cumprir as regras vigentes e para isso, têm-se um compromisso legítimo e ético, de estar em constante atualização, pois é nossa responsabilidade repassar aos familiares o embasamento legal, dentro do processo de doação de órgãos e tecidos. Oferecer conforto, gentileza, escuta, privacidade e compreensão, é o mínimo que podemos oferecer a estas pessoas. Torna-se importante destacar, que viver esse momento da perda com as famílias, não é em sua totalidade de dor, pois quando fazemos uma boa acolhida, desde a sua chegada na instituição de saúde, assim como do paciente, o processo de doação se torna bem mais possível.

**CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A finitude da vida precisa ser tão especial assim como o nascimento. A dor dos familiares precisa ser validada pelos profissionais de saúde. Mesmo que a autorização da doação não ocorra, o mais importante precisa ser o acolhimento humanizado aos envolvidos, em todas as fases da vida. Reforça-se a importância de informar a população sobre os direitos do pós-morte, desmistificando possíveis sentimentos de medo e insegurança sobre a doação de órgãos e tecidos.