

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

- Título:** MONITORAMENTO DE SINAIS VITAIS E PROMOÇÃO E SAÚDE DO TRABALHADOR DE TELEMARKETING:
Relato de experiência.
- Relatoria:** Raifran Araujo Neves
Ana Livia Castelo Branco de Oliveira
- Autores:** Rita Maria Freitas da silva
Isabel Cristina de Lira Martins
- Modalidade:** Pôster
- Área:** Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

Introdução: A importância do monitoramento dos sinais vitais costuma ir muito além da adequação do estado físico e fisiológico do indivíduo aos parâmetros regulares. Dessa forma, foram definidos parâmetros para nortear os profissionais e indivíduos, como a temperatura corporal onde existe uma variabilidade entre os 36,2º e os 37,5º C para os parâmetros normais. É considerável um valor de pressão arterial adequado de 140x90mmHg para adultos. Os valores obtidos dos batimentos cardíacos adultos devem atingir cerca de 60 a 100 bpm para manter-se na normalidade. A frequência respiratória do adulto deve atingir o marco de 12 - 20 irpm. Logo é importante que o profissional de enfermagem tenha conhecimentos e habilidades relacionadas à esta prática na direção a promoção de saúde. Objetivos: Relatar a experiência de discentes de enfermagem sobre uma ação educativa de prevenção à saúde realizada com trabalhadores de telemarketing, em Teresina, PI. Descrição da experiência: A ação educativa sobre a prevenção à saúde e Sinais Vitais foi desenvolvida em uma empresa de telemarketing localizada no município de Teresina-Piauí, Onde foi realizado a aferição de todos os sinais vitais. Sendo assim, também foram apresentados parâmetros de normalidade e orientações sobre a prevenção de possíveis alterações de sinais vitais, assim como, orientações para melhora da qualidade de vida dos trabalhadores em seu ambiente ocupacional. Resultados: Foi discutida a importância do monitoramento dos sinais vitais e possíveis alterações, tendo em vista a orientação e o acompanhamento desses pacientes sobre os parâmetros regulares, possíveis alterações e funcionamento de cada organismo. Dessa forma, ao término da ação educativa foi possível repassar de forma compreensível e clara, condutas à respeito do tema e como se posicionar caso venham a sentir sinais e sintomas de possíveis alterações nos sinais vitais. A ação mostrou-se importante pois estimulou os funcionários a irem fazer a verificação dos sinais vitais. Conclusão: Com a realização da ação educativa, tornou-se possível a promoção da saúde e o atendimento qualificado aos funcionários. Além disso, foi possível a realização de rastreamento de possíveis agravos e a disseminação de informações em saúde e a entrega dos resultados para auditoria interna do serviço de medicina do trabalho da instituição. A coleta de dados e as orientações realizadas prestaram subsídio para a promoção e qualidade da saúde dos funcionários da empresa.