

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** E- PROFISSIONALISMO: USO DAS MÍDIAS SOCIAIS EM SAÚDE  
**Relatoria:** Débora Regina Alves Raposo  
Josivan Soares Alves Junior  
Danielle Christine Moura dos Santos  
**Autores:** Thayse Mota Alves  
Débora Tainah Oliveira da Silva  
Hellen Luize Guimarães moreira  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

**INTRODUÇÃO.** As mídias sociais atualmente se apresentam como plataformas baseadas na internet que criam e disseminam conteúdos, além de instrumentos efetivos na comercialização de produtos e serviços, pesquisa, publicidade e discussões atuais. **OBJETIVO.** Analisar a importância da implementação das mídias sociais nos processos relacionados à prestação de serviços de saúde. **MÉTODO.** Revisão da literatura, conduzida por meio da pesquisa nas bases de dados eletrônicas PubMed, BDEF - Enfermagem, LILACS e MEDLINE, através dos descritores "social media" e "nursing", combinados pelo operador booleano "AND". A busca perdurou durante o mês de junho de 2023. A amostra inicial contou com 662 artigos. Após aplicar os critérios de inclusão que consistiram em textos completos e publicados entre 2019 e 2023, em inglês, espanhol e português, restaram 309. Após a avaliação e leitura de títulos e resumos, a amostra foi reduzida para 220 por meio dos critérios de exclusão: fuga ao objetivo principal e duplicidade. A leitura detalhada dos restantes resultou na exclusão de 28 atendiam ao objetivo principal. Ao final, obtivemos 192 estudos. **RESULTADOS E DISCUSSÕES.** Segundo análises, as mídias sociais demonstram importante relevância na área da saúde, pois proporcionam o contato entre pacientes e profissionais através das tecnologias da informação (TICS), que aprimoram os cuidados, promovendo o fornecimento de respostas rápidas e assertivas. Todavia, essas redes estão inseridas e oferecem apoio à aprendizagem em saúde, aprimorando o ensino padrão e a coleta de informações. De acordo com a revisão, essa pode ser uma maneira benéfica e útil para o crescimento e popularização de profissionais de saúde que, através desses recursos, compartilham informações acessíveis e eficazes ao público. Em contrapartida, a utilização descontrolada e desmedida destas redes pode acarretar riscos recorrentes, incluindo a propagação de informações falsas e violações de privacidade. **CONSIDERAÇÕES FINAIS.** O uso das mídias sociais é visto como meio facilitador dos processos de aprendizagem de profissionais e dos usuários dos serviços de saúde. Deste modo, com a gradual evolução, os trabalhadores e acadêmicos, devem aprimorar seus conhecimentos no que concerne o armazenamento e privacidade de dados, compartilhamento de informações e a maneira correta de utilização; para que a assistência prestada seja eficaz, rápida, promova conhecimento, monitoramento e prevenção de doenças mediante a orientação contínua.