

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: USO DA INTERNET POR PESSOAS LEIGAS COMO FONTE DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE E RELAÇÃO PROFISSIONAL-PACIENTE

Relatoria: Geórgina Araújo Diniz
Ana Luiza da Silva Godeiro
Analia Luana Sena de Souza

Autores: Ana Helena Pequeno Câmara
Pedro Bernardino da Costa Júnior
Antônio de Medeiros Pereira Filho

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A internet é um fenômeno da contemporaneidade definido como um sistema global de redes de computadores interligadas, permitindo o compartilhamento de informações por bilhões de pessoas no mundo. O acesso facilitado à informação tem empoderado os pacientes e lhes conferido um papel mais participativo nas decisões relacionadas à sua saúde. **OBJETIVOS:** Analisar como o uso da internet está afetando a relação profissional/paciente, com base nas contribuições da literatura atual. **MÉTODO:** Revisão integrativa da literatura, utilizando a base de dados da Biblioteca Virtual em Saúde, com foco em publicações científicas no período de 2018 a 2022. Foram estabelecidos os seguintes critérios de inclusão: artigos científicos nos idiomas: inglês, português e espanhol; e, como critérios de exclusão: relatos de casos informais, capítulos de livros, dissertações, teses, textos não científicos e artigos científicos sem disponibilidade do texto na íntegra, resultando 06 estudos. **RESULTADOS:** O empoderamento do paciente por meio da internet pode contribuir para uma maior participação na tomada de decisões relacionadas ao seu cuidado, no entanto, foi observado que a confiabilidade das informações, disponíveis na internet, podem variar significativamente, nem todas são precisas, atualizadas ou baseadas em evidências científicas. No que diz respeito à segurança do paciente, a literatura identificou a necessidade de promover a educação em saúde digital, para que os pacientes possam utilizar a internet de forma segura e proteger sua privacidade. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A internet oferece uma vasta gama de recursos para a construção do conhecimento, tem o potencial de transformar as relações, incluindo aquela entre profissionais de saúde e pacientes. Os pacientes podem assumir um novo papel, não apenas receber informações, mas participar ativamente no processo de decisão sobre sua própria saúde. Para tornar essa possibilidade uma realidade, é necessária a realização de novas pesquisas que avaliem a qualidade do conhecimento disponível na internet, para que os pacientes possam ter segurança ao buscar informações e se empoderar. Além disso, é importante que os profissionais de saúde estejam cientes da crescente influência da internet e que promovam a comunicação aberta e transparente com os pacientes, esclarecendo as informações encontradas online e fornecendo orientações adequadas.