Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: O ENGAJAMENTO EM TRABALHADORES DE ENFERMAGEM
Relatoria: Ana Paula Carvalho Campos
Autores: Patrícia Campos Pavan Baptista
Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: O engajamento se reflete na excelência do atendimento e satisfação do cliente e os profissionais de saúde se engajam se a organização é favorável, tem recursos, é segura e permite a autonomia, gerando conexão e satisfação. OBJETIVO: Mensurar o engajamento em trabalhadores de enfermagem e identificar as variáveis sociodemográficas a que se associa. MÉTODO: Pesquisa transversal quantitativa, com 210 trabalhadores de enfermagem, do Departamento Materno-Infantil de um hospital particular, de São Paulo – SP, em 2023, através de questões sociodemográficas e a escala de engajamento UWES-9 (Utrech Work Engagement Scale). As análises descritivas e correlações entre as variáveis se deu pelo software livre R versão 4.2.2. RESULTADOS E DISCUSSÃO: Para 50% dos respondentes, os domínios e o escore total da escala, tiveram valores indicando muito alto engajamento da enfermagem, com os valores dos domínios absorção e vigor 5.00 e dedicação 5.7, e o escore total 5.2. Similaridade encontrou-se em enfermeiros do Porto e Açores (BORGES et. al, 2017) e do sul do Brasil (GARBIN et. al, 2019), com escores altos de engajamento na enfermagem, e no domínio dedicação, demonstrando a conexão com o trabalho, e envolvimento com a profissão. A idade se correlacionou significativamente com o engajamento, quanto maior a idade, maior o engajamento, também encontrado com enfermeiros do Porto (SOUSA et. al, 2015). A Categoria profissional se correlacionou estatisticamente com todos os domínios e os auxiliares e técnicos de enfermagem foram mais engajados que os enfermeiros. E na correlação com Teve problema de saúde no último mês, os domínios Vigor, Dedicação e o escore total foram bem menores, mostrando que ao adoecer, o trabalhador diminui os níveis de energia e o entusiasmo que dedica aos afazeres, todavia, os trabalhadores da instituição ainda foram muito engajados, com valor em todos os itens maior ou igual a 5.00. CONSIDERAÇÕES FINAIS: O trabalhador de enfermagem engajado mantém-se comprometido com a instituição. Para promover o engajamento é preciso relacionamento saudável entre profissionais, instituições e sociedade, não apenas através de cobranças, mas valorizando e respeitando os sujeitos e seus direitos, com lideranças transparentes, recursos adequados e consideração à capacidade para o trabalho, ao mesmo tempo em que estimula a relação interpessoal e reconhece cada indivíduo no grupo, diminuindo a sobrecarga e a insegurança.