

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A UTILIZAÇÃO DO SISTEMA BI NA PRÁTICA PARA GESTÃO E MONITORAMENTO DO CUIDADO: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: Wytoria Regia Neves da Conceição Duarte

Autores:

Modalidade: Pôster

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: O Município de Palmas Tocantins possui o Núcleo de Tecnologia em Saúde - NUT, que foi criado para apoiar a consolidação das Redes de Atenção à Saúde no município de Palmas e no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Para cumprir esse propósito, o núcleo se dedica ao desenvolvimento de soluções computacionais aplicadas à saúde pública com vistas à melhoria da gestão e da qualidade dos serviços. Além de facilitar o processo de trabalho dos profissionais de saúde da rede municipal com diversas ferramentas e sistemas de informação, sendo uma delas o Business intelligence para e-SUS, sistema destinado a extração e análise de informações do e-SUS. **OBJETIVO:** Expor como Business intelligence para e-SUS auxilia no gestão do cuidado na Atenção Básica em uma ESF do município de Palmas - TO. **METODO:** Trata-se de um estudo descritivo, tipo relato de experiência que irá abordar a vivência em uma unidade de ESF sobre os aspectos relacionados ao processo de gestão do cuidado, segundo a ótica da enfermeira residente responsável pela equipe 04 da Unidade de Saúde da Família da ARNE 53 de Palmas-TO. A descrição será feita a partir da análise da gestão do cuidado e suas ações de monitoramento desenvolvidas na unidade no período de 2022 a 2023. Será abordado como funciona o sistema e quais dados ele coleta, como utilizamos ele na prática para a gestão e monitoramento do cuidado. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** na página inicial conseguimos fazer o monitoramento de alguns indicadores e o sistema já me oferta a porcentagem que a equipe já alcançou do indicador facilitando fazer a gestão da população que não está sendo assistida. Além disso, conseguimos visualizar a produção dos atendimentos individuais por categoria, número de visitas domiciliares, entre outros, facilitando a gestão da produção de toda equipe e o monitoramento do serviço. Ademais, na lateral direita podemos detalhar a produção, os agravos e condições de saúde e o indivíduo que se enquadra acessar os indicadores do Previner Brasil detalhadamente, e acessar os programas de monitoramento. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A utilização do Business intelligence para e-SUS, contribuiu muito na prática profissional e relação a monitoramento e processo de gestão do cuidado, tornando o acesso dessas informações mais prático e acessível, de maneira detalhada e pontual. Assim, proporciona maior rapidez na resolutividade das problemáticas.