Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: QUALIDADE DOS REGISTROS DE ENFERMAGEM NA ATENÇÃO TERCIÁRIA NA ÓTICA DA AUDITORIA: REVISÃO INTEGRATIVA

Relatoria: Pamela Tiala de Moraes Arnaldo
JESSICA PALOMA RODRIGUES ROMÃO
Autores: Iara de Oliveira Nunes
SOFIA DE MORAES ARNALDO

Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: Os registros de enfermagem são importantes para garantir uma assistência pautada na qualidade dos serviços e potencialização do cuidado ofertado aos pacientes. A análise de registros em prontuários favorece a investigação, correção e reavaliação do plano terapêutico, além de colaborar com a auditoria, o ensino, a pesquisa e a extensão em saúde. Nesse sentido, realizar registros completos e referenciados pelo processo de enfermagem permitem maior segurança e são avaliados pela auditoria como pontos fortes para qualificação dos hospitais e melhorias nos aspectos da gestão. Objetivo: Descrever quais as fragilidades, potencialidades e melhorias apresentadas em registros de enfermagem de hospitais terciários na ótica da auditoria. Metodologia: Realizou-se uma revisão integrativa da literatura, com busca de artigos nas bases de dados LILACS, MEDLINE e BDENF, utilizando os descritores controlados registros de enfermagem, auditoria de enfermagem e controle de qualidade, na chave de busca intercalada com o operador booleano AND. Resultados: Os 12 artigos selecionados evidenciaram como fragilidades registros incompletos ou inacabados, erros ortográficos, rasuras, informações deficientes repassadas pelos pacientes, falta de tempo e atribuições excessivas; como potencialidades monitoramentos por indicadores, implementação de medidas corretivas e utilização do processo de enfermagem; e como pontos de melhorias para os registros sensibilização da equipe, inclusão da temática no processo de formação na graduação, produção de relatórios periódicos e plano de capacitação da equipe. Considerações Finais: A qualidade dos registros de enfermagem ainda é inadequada e os profissionais devem considerar a importância desses registros para melhoria da qualidade dos serviços ofertados pelos hospitais. O processo de auditoria e avaliação dos registros periodicamente é indicado como potencializador da prática de registros completos e de qualidade, bem como intensificador do processo de gestão em enfermagem.