

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UM SERVIÇO DE SAÚDE DO RECIFE-PE

Relatoria: MATEUS CARNEIRO VICENTE
LAYANE GABRIELY ALVES DA SILVA

Autores: MARINA ALVES DA SILVA
RENATA DE MIRANDA CORREIA
REGINA ELIZABETH LOURENÇO CABRAL SOUZA

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) possui o papel de estabelecer ações e diretrizes na prevenção de eventos adversos e estratégias de gerenciamento de riscos, visando à melhoria dos processos do estabelecimento. Sua implantação visa gerar melhorias e contribuir para a qualidade da assistência, conforme portaria 529/2013 e RDC 36/2013, as quais determinam a instituição do NSP em serviços de saúde. Objetivo: descrever a implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em um serviço de saúde do Recife-PE. Metodologia: Estudo descritivo, do tipo relato de experiência, realizado a partir da vivência de enfermeiros diante do processo de implantação do Núcleo de Segurança do Paciente em um serviço de saúde de média complexidade na cidade de Recife (PE), Brasil. O serviço supracitado possui atualmente 85 leitos de internamentos e um consolidado de cerca de 850 funcionários, funciona como porta aberta para obstetrícia e urgência/emergência geral, contando com uma média de 1800 atendimentos na emergência obstétrica e 400 partos mensalmente; no serviço de urgência/emergência, a média de atendimentos é de 5000/mensal. Resultados: Para implantação do NSP, seguiu-se as etapas recomendadas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) e Ministério da Saúde: Decisão, em que a Direção Geral da unidade foi a principal incentivadora do processo de implantação do núcleo; Planejamento e Preparação, que partiu da vivência da realidade de outros dois serviços, instituiu-se uma enfermeira que seria a coordenadora do NSP, montou-se uma comissão de segurança, contando com uma equipe multiprofissional, com vistas a apoiar as ações do núcleo, assim como foi pactuado a realização de reuniões mensais. A portaria de nomeação ocorreu em 25 de julho de 2022 e o lançamento oficial do serviço para os servidores deu-se com um evento na instituição, com brindes, lanches, jogos e informações em agosto de 2022. Considerações finais: a implantação do núcleo foi um marco substancial da unidade, sendo observável o início da cultura de segurança, com a implementação de protocolos, ações e práticas voltadas para qualidade e segurança do cuidado ao paciente. Desde sua implantação, o NSP viabilizou a instituição do protocolo de identificação, do processo de notificação de incidentes e eventos adversos, protocolo de cirurgia segura, ações de prevenção de infecção, protocolo de sepse, além da adoção de planos de ações mediante discussões nas reuniões mensais.