

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: O DESENVOLVIMENTO DE UMA TECNOLOGIA EDUCATIVA SOBRE A METODOLOGIA LEAN HEALTHCARE NA CIDADE DE MANAUS/AM

Relatoria: DULCILENE DINIZ DE MENEZES SILVA
Julia Fernanda Miranda Marques

Autores: Joao Victor Matos de Assis
Flavia Regina Souza Ramos
Aldalice Aguiar de Souza

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: As tecnologias em saúde constituem intervenções utilizadas na Promoção da Saúde, como também previne, trata e cuida, indispensável em todo sistema de saúde sendo um suporte para a assistência do cliente/paciente. O uso de tecnologias como instrumentos que venha a colaborar com a construção de conhecimento é imprescindível, na saúde essa junção está centrada em trazer benefícios ao paciente, seja em facilitar a realização de um trabalho, bem como viabilizar o entendimento e aplicação de uma ação. A metodologia Lean originou-se na indústria de manufatura e vem sendo utilizada na área da saúde, com a denominação “Lean Healthcare” e seus princípios são para melhoria na qualidade da assistência prestado. **OBJETIVO:** Relatar a experiência vivenciada por uma Enfermeira no desenvolvimento de sua pesquisa de Mestrado sobre a criação de uma tecnologia educativa sobre a metodologia Lean Healthcare. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência desenvolvido em um hospital de referência na cidade de Manaus-Amazonas, a experiência elencada aqui corresponde ao período de janeiro à junho de 2023 no desenvolvimento da tecnologia na unidade hospitalar. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** No cotidiano atual, a implementação de tecnologias educativas faz parte das atribuições da Enfermagem nas unidades de saúde, abordar metodologias que trazem efetiva mudança na assistência prestada ao paciente é imprescindível, principalmente metodologias que trazem consigo ferramentas de melhoria de qualidade. A redução no tempo de espera, do desperdício, da superlotação e melhoria no fluxo de atendimento é um dos aspectos mais importantes da metodologia Lean, alinhar esses aspectos de maneira útil mediada por um processo educativo de desenvolvimento tecnológico é indispensável, tornando-se assim um produto de grande usabilidade para as gestões das unidades de saúde. **CONSIDERAÇÃO FINAIS:** Ao desenvolver uma tecnologia educacional como um Guia, deve-se levar em consideração a configuração que a mesma possui, as informações e orientações a acerca do determinado tema agregando benefício para a assistência prestada. Como benefício para a saúde ao detalhar uma metodologia de grande aplicabilidade como o Lean Healthcare, pode-se entender sua compreensão e adequação de forma eficaz, trazendo consigo ganho pra quem utiliza permitindo a adoção de uma metodologia eficiente nos indicadores das unidades de saúde.