

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A IMPLEMENTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN HEALTHCARE EM UM PRONTO SOCORRO EM MANAUS-AM: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Relatoria: DULCILENE DINIZ DE MENEZES SILVA
Julia Fernanda Miranda Marques

Autores: Joao Victor Matos de Assis
Flavia Regina Souza Ramos
Aldalice Aguiar de Souza

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: Mudanças nos processos de trabalho na saúde são caracterizadas pela junção de esforços contínuos para melhoria da assistência, como a redução de despesas e superlotação do sistema. O termo Lean surgiu na década de 1980 do sistema Toyota de produção, e aos serviços de saúde, adaptando-se Lean Healthcare como finalidade de organizar e otimizar o fluxo de atendimento ao paciente. O Hospital e Pronto Socorro 28 de Agosto oferece serviços de média e alta complexidade, porta-aberta para urgências e emergências clínica e cirúrgica, incluindo traumas ortopédicos, urgência urológica, vascular e cardíaca, sendo referência no Estado do Amazonas. **OBJETIVO:** Relatar a experiência de uma Enfermeira na criação de um guia sobre a metodologia Lean, desenvolvida em um hospital de referência na cidade de Manaus/AM. **METODOLOGIA:** Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência de caráter observatório durante o período de janeiro à junho de 2023. O lócus de ação deste relato foi extraído durante a implementação de ferramentas da metodologia Lean, estruturadas no 2º ciclo do Projeto Lean nas Emergências em um hospital público. **RESULTADOS E DISCUSSÃO:** No nível terciário, vários desafios são evidenciados como a superlotação, a baixa rotatividade de leitos, o grande tempo de espera e a sobrecarga de trabalho assistencial. Adotar ferramentas que melhorem o atendimento multiprofissional juntamente com os processos de trabalho fazem total diferença, ferramentas essas que provocam mudança no estilo profissional e autonomia. Ferramentas como Kanban, Mapa de Fluxo de Valor (VSM), Método 5S, Round Multidisciplinar quando utilizadas trazem a otimização de indicadores clínicos, melhora na comunicação, redução de erros, tempo de espera, eventos adversos, desperdício e custos, demonstrando a aplicabilidade da metodologia Lean no ambiente hospitalar. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O cenário vivenciado em grandes hospitais públicos é desafiador em muitos aspectos, desde a organização dos processos de trabalho, a colaboração, a assistência e materiais utilizados. Neste contexto ao utilizar a metodologia Lean os benefícios são inúmeros, melhorando a segurança da assistência e eficiência organizacional. É imprescindível a ampliação dessa metodologia nas unidades, levando sua colaboração para as gestões e representantes, objetivando trazer contribuições para sua aplicação no sistema de saúde brasileiro.