

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** MELHORIA CONTÍNUA NO PROGRAMA EBSE RH DE GESTÃO DA QUALIDADE

**Relatoria:** GIOVANA THIEMY KINA

Rhaquel de Moraes Alves Barbosa Oliveira

Paula Manuela Rodrigues Pinheiro Bertoncini

**Autores:** Sanja Samia Rolim Fernandes Ximenes

Walécia Diana Gadelha Maia

Maria de Fátima Bastos Nóbrega

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A Avaliação Interna da Qualidade é uma atividade sistemática, independente e documentada, sem cunho fiscalizatório, realizada por uma equipe constituída pelo próprio corpo profissional do hospital a fim de se examinar os processos organizacionais, levantar evidências e avaliar o nível de conformidade dos processos institucionais frente ao Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, visando a melhoria contínua dos processos. A realização dessa avaliação é obrigatória para todos os hospitais integrantes da rede Ebserh, uma vez ao ano. **OBJETIVO:** Propor um projeto de intervenção que possibilite a sustentabilidade da melhoria contínua dos processos assistenciais, gerenciais e de ensino, visando a obtenção do Selo Ebserh de Qualidade. **METODOLOGIA:** O estudo trata-se de um projeto de intervenção nas áreas assistenciais, administrativas e de ensino do Complexo Hospitalar da UFC que, por meio de ações in loco, aulas expositivas e oficinas que abordem a teoria e a prática sobre o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade, objetiva a capacitação dos gestores responsáveis por áreas que obtiveram itens não conformes durante a avaliação interna quanto à execução de planos de ação para a adequação de seus processos internos, bem como permeie uma reflexão a respeito da relevância da temática para o contexto hospitalar, e uma consequente implementação dessa cultura de melhoria. As ações in loco e as oficinas serão ministradas pelos membros da Unidade de Gestão da Qualidade do Complexo Hospitalar e poderá contar com a participação conjunta de alunos da Universidade Federal do Ceará que possuírem interesse em adquirir aprofundamento sobre a temática a ser abordada. **RESULTADOS:** Espera-se que a proposta de intervenção traga a melhoria contínua dos processos assistenciais, gerenciais e de ensino necessária nesse processo de obtenção do Selo Ebserh de Qualidade, bem como, torne os gestores aptos e seguros para a condução da avaliação externa da qualidade. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Além do caráter intervencionista, espera-se ainda que o estudo permita a formalização de registros e produtos para posteriores publicações científicas em bases reconhecidas para o campo da saúde.