# Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** Indicadores de qualidade da assistência de enfermagem: uso do checklist a beira leito

**Relatoria:** Aline Aparecida Vieira
Andréia Bendine Gastaldi
Denise Andrade Pereira

**Autores:** Laura Pombani Luz Guariento
Rafaela Rossi Signolfi
Roberto Emanuel Bueno Ferreira

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: A avaliação dos serviços de saúde, atualmente, é tratada de forma mais incisiva, pois permite analisar fragilidades, facilitadores e a qualidade das ações realizadas nas instituições de saúde. O checklist é um instrumento estruturado que auxilia na execução de atividades, confirmando por meio da observação se as ações e intervenções estão sendo realizadas de forma efetiva, possibilitando a criação de indicadores de qualidade, principalmente quanto à assistência de enfermagem ao paciente. Objetivos: Identificar nas evidências científicas a importância do uso do checklist hospitalar à beira leito pelo enfermeiro como ferramenta de auditoria. Metodologia: Trata-se de uma revisão narrativa da literatura, realizada por meio da busca de artigos disponíveis gratuitamente em meio digital na plataforma PubMed por meio das palavras-chaves: indicadores de saúde; gestão em enfermagem; checklist; auditoria de enfermagem. Resultados: Foram incluídos quatro artigos entre os anos de 2016 a 2023, o qual retratavam, que, dentro do contexto hospitalar, observou-se o uso consolidado do checklist dentro das Unidades de Terapia Intensiva e Centro Cirúrgico. Dentre os aspectos positivos na utilização destes instrumentos, tem-se o aumento da adesão às diretrizes institucionais, pois funcionam como lembrete diário das práticas baseadas em evidência; a possibilidade da coleta de informações que subsidiam discussões multiprofissionais para implementação de intervenções futuras; avaliação das ações propostas, prevendo melhoria e proporcionando segurança à assistência ao paciente. Salienta-se, também, pontos específicos a serem considerados ao implementar esta ferramenta, como a necessidade do uso de parâmetros objetivos na composição do instrumento com maior aceitação e otimização do tempo dos profissionais; necessidade de treinamento dos colaboradores que aplicarão o checklist e fortalecimento da cultura organizacional objetivando a união da alta gestão no engajamento, não somente na análise dos resultados isolados, mas na formulação de um trabalho em equipe. Considerações finais: O uso do checklist na gestão hospitalar e no auxílio da análise sobre a qualidade da assistência de enfermagem é uma ferramenta simples e de fácil aplicação, que corrobora com formação de indicadores de saúde. Essa ferramenta tem potencial para ser amplamente utilizada em todos os setores que oferecem assistência direta ao paciente, visando a melhoria contínua dos serviços nas instituições.