

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** O TELENORDESTE COMO ESTRATÉGIA PARA INTEGRALIDADE DO CUIDADO ÀS CONDIÇÕES CRÔNICAS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

**Relatoria:** Rosângela Nunes Almeida  
Alice de Castro Cruz Pimentel  
Andréia Nunes Almeida Oliveira

**Autores:** Eyshila Marília Almeida Rocha  
Amilton Diniz dos Santos  
Jaynara Alves de Moraes

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** A garantia de acesso em tempo hábil aos diferentes níveis de atenção configura-se como um desafio do Sistema Único de Saúde, especialmente para pacientes em condições crônicas, que, em busca de atendimento especializado, precisam se deslocar constantemente para centros distantes de suas residências. Neste contexto, o projeto TeleNordeste, surgiu a partir da necessidade de complementar ações desenvolvidas na Planificação da Atenção à Saúde em regiões do Nordeste com baixa oferta de médicos especialistas no atendimento às condições crônicas. **OBJETIVO:** Demonstrar o TeleNordeste como estratégia inovadora para integralidade do cuidado às condições crônicas na Atenção Primária à Saúde. **MÉTODOS:** Trata-se de um estudo descritivo, caracterizado por intervenções em saúde digital, através de teleinterconsultas por especialistas, seguindo a lógica de linhas de cuidado e do Modelo de Atenção às Condições Crônicas. Na teleinterconsulta segue-se o modelo operativo: agendamento e comunicação do agendamento, teleinterconsulta e coordenação do cuidado, mediante as especialidades ofertadas. Utilizou-se dados oriundos do TeleNordeste, que informaram atendimentos realizados no período de agosto de 2022 a maio de 2023 nos Estados do Maranhão, Alagoas e Piauí, considerando as variáveis: atendimento por Estado e município, evolução de teleinterconsultas por mês e especialidades utilizadas. **RESULTADOS:** Realizaram-se 6.495 teleinterconsultas, sendo 48% (3.440) no Estado do Maranhão, 37% (2.657) no Piauí e 16% (1.137) em Alagoas. Os atendimentos por município, o ranking foi liderado por Caxias (MA), com 728 atendimentos, seguida por Itaueira (PI), com 442 e Paraibano (MA) com 374. A evolução de teleinterconsultas por mês apresenta uma progressão, quando comparado ao primeiro mês (agosto de 2022), com 125 atendimentos, evidenciando as maiores taxas em março (1.210), abril (1.035) e maio (1.423) de 2023. As especialidades médicas (15) oferecidas em relação ao número de atendimentos realizados, com destaque a Endocrinologia, com 1.210 atendimentos, seguida por Dermatologia e Neurologia, com 979 e 941 atendimentos, respectivamente. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O TeleNordeste é uma estratégia inovadora para integralidade às Condições Crônicas, agilizando o acesso de pacientes às especialidades, tornando a Atenção Primária à Saúde mais resolutiva.