Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: DESAFIOS DA GESTÃO EM SAÚDE EM UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE SOB OLHAR DE ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM

Relatoria: Cássia Verena Amorim Bispo dos Santos
Dhynar Alves dos Santos Ribeiro
Evany Caroline de Souza Cerqueira
Autores: Geovanna Araujo de Jesus
Quezia Souza de Jesus Almeida
Rose Manuela Marta Santos

Modalidade: Pôster
Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: o enfermeiro em sua rotina tem a responsabilidade de gerir a assistência de enfermagem, além de fazer a conexão entre a equipe multidisciplinar que acompanha o paciente. Entretanto, para vencer os desafios de gerenciamento e cuidado, o profissional precisa estar qualificado para coordenar a assistência. Objetivo: relatar a experiência a partir da vivência de discentes sob a prática curricular do componente Planejamento e Administração em Serviços de Saúde I em uma Unidade Básica de Saúde. Metodologia: trata-se de um relato de experiência sobre atividades desenvolvidas em uma Unidade de Saúde da Família, no período de abril e maio de 2023, com a participação de seis discentes e uma preceptora do curso de Enfermagem da Universidade Federal do Recôncavo da Bahia. Resultados: durante as práticas curriculares as discentes conseguiram entender a estrutura e o funcionamento da unidade, as estratégias de gerenciamento e realizaram o preenchimento de fichas semanais de notificação para a vigilância epidemiológica, além de planilhas de indicadores de saúde. Foi possível também desenvolver intervenções no serviço, tais como: salas de espera: onde foram abordadas temáticas de modo a propagar o conhecimento técnico-científico de forma acessível. Todavia, aponta-se como dificuldade no desenvolvimento da atividade, o ruído advindo da parte externa, que tornou difícil a captação da atenção e concentração do público; organização da caixa de emergência: foi realizada a organização da caixa de emergência, bem como a criação de um checklist e de um Procedimento Operacional sobre a manutenção da caixa de emergência; protocolo de lavagem das mãos: foi confeccionado um instrumento informativo contendo informações sobre a lavagem correta das mãos de forma a promover a segurança do paciente que foram colados acima de cada pia da unidade; implicações para enfermagem: observou-se a dificuldade na conciliação das atividades em gerenciamento com as atividades em assistência, bem como os obstáculos impostos pela comunicação interprofissional fragilizada. Considerações finais: compreende-se que o papel da enfermagem no gerenciamento é fundamental dentro de qualquer instituição de saúde. Assim, a elaboração de materiais, preenchimento de planilhas e atividades de educação em saúde contribuíram para ratificar a importância das temáticas, bem como o fixar do conhecimento das discentes fortalecendo o elo comunidade-universidade, através da partilha de conhecimentos.