

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: A QUALIDADE DA GESTÃO DE ENFERMAGEM VOLTADA A ASSISTÊNCIA EM SAÚDE NA ATENÇÃO BÁSICA

Relatoria: Rithiellen Lopes Bonifacio

Mônica Leal Nascimento

Jaddy Eveny de Abreu

Autores: Anne Caroline de Souza

Vitória sthephanny Pereira da Silva

Danyelle Fernandes de Oliveira

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

INTRODUÇÃO: A qualidade da gestão de enfermagem direcionada a assistência em saúde pode ser conceituada de diversas maneiras, a depender da perspectiva analisada. No entanto, com base na isenção de conceitos de diversas áreas, a qualidade pode ser definida como: o aperfeiçoamento na oferta de resultados ao paciente, obtido pelo compromisso da equipe de enfermagem e usuário, na construção de conhecimento e resolutividade, bem como planejamento, organização, e atitude nas ações executadas com periodicidade. Dentre isso, a organização do sistema de saúde na Atenção Básica é primordial para intervir nas principais necessidades de saúde da população, bem como reforçar a premissa de que, a qualidade da gestão de enfermagem firma-se na formação de relações e metodologias que partem do interior da equipe de saúde em consonância às práticas organizacionais. **OBJETIVO:** Descrever na literatura a qualidade da gestão de enfermagem na assistência em saúde na atenção básica. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa bibliográfica no qual utilizou-se os descritores: Gestão, Assistência em saúde e Atenção Básica. Utilizou-se, também, o operador booleano “and”, a partir da base de dados: SCIELO, sendo aplicados os filtros: português, Brasil, dos últimos 3 anos. Foram excluídos os artigos que se repetiam ou que não atendiam aos objetivos do trabalho, restando, com isso, 6 artigos para a produção do resumo. **RESULTADOS:** O estudo dos artigos fez emergir sobre a importância da gestão qualificada exercida na assistência de Enfermagem bem como de toda a equipe multiprofissional, para que desta forma, a qualidade da atenção seja positiva para os clientes, uma vez que a atenção básica é a porta de entrada do SUS, onde as estratégias em saúde devem ser coletivas e colocadas em pauta no planejamento para que assim possam ser executadas focando nos desafios de cada localidade e de cada indivíduo. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** O Programa de Melhoria de Acesso e Qualidade da Atenção Básica implantado pelo Ministério da Saúde, garante aos pacientes a promoção da qualidade em saúde. A Enfermagem se destaca pois não está presente apenas na assistência direta ao cliente, como também é a responsável por administrar os fluxos e protocolos de cada unidade, pois geralmente são os profissionais da Enfermagem que estão na gestão administrativa, o que demonstra nitidamente a importância dessa classe em todos os âmbitos e níveis de saúde.