

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: EDUCAÇÃO SOBRE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO: AÇÕES DO PET-SAÚDE PARA PROFISSIONAIS DE ENFERMAGEM

Relatoria: Luís Felipe Lopes de Melo
Alice Maria de Arruda Pereira
Gabriela Palomares Dias

Autores: Diego Fernando de Almeida Cunha
Malthus Thiago Francisco de Oliveira
Débora Aparecida da Silva Santos

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) são ferramentas tecnológicas utilizadas para comunicação entre os indivíduos. Essas tecnologias desempenham um papel fundamental para um melhor cuidado em saúde, na comunicação entre os profissionais e na gestão de informações. Nesse sentido, capacitar profissionais de enfermagem sobre o uso das TICs é crucial para melhorar a assistência ao usuário, além de ajudar na adaptação a era tecnológica. Objetivo: Descrever as ações de educação permanente sobre as TICs para profissionais de enfermagem por meio do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Saúde). Metodologia: Trata-se de um relato de experiência das ações do PET-Saúde da Universidade Federal de Rondonópolis (UFR) no período de fevereiro a abril de 2023. Foram realizadas oficinas na forma de apresentação de slides, roda de conversa e debate nas unidades de Estratégia Saúde da Família (ESF). As oficinas buscavam capacitar os profissionais para o uso das TICs nos serviços de saúde e para tal trabalhou-se o conceito das TICs, como utilizá-las nos serviços de saúde e seus benefícios. As ações foram desenvolvidas por acadêmicos petianos dos cursos de Enfermagem, Medicina e Psicologia. Resultados: Foram realizadas 5 capacitações em 5 unidades ESF. Participaram das capacitações todos membros das unidades ESF, incluindo 5 profissionais enfermeiros e 3 técnicos de enfermagem. Ao final das capacitações, foi demonstrado, por alguns profissionais, interesse pelo uso das tecnologias nos serviços. Notou-se alguns desafios em aderir as TICs, como: a idade avançada de alguns profissionais, receio em aprender algo novo e mais uma atividade a ser aderida na grade de serviços. Considerações finais: As ações possibilitaram o conhecimento dos profissionais de enfermagem a respeito dos benefícios das TICs para a assistência ao paciente, comunicação e gestão. O tema abordado foi proveitoso, gerou discussão e fez com que os profissionais pensassem de maneira crítica e reflexiva.