Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: MEDIAÇÃO TECNOLÓGICA NO TRABALHO DE ENFERMEIROS DA ATENÇÃO PRIMÁRIA DURANTE A PANDEMIA DA COVID-19

Relatoria: MARIANA MENDES

Autores: Denise Elvira Pires de Pires

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: na pandemia da covid-19 os enfermeiros tiveram de adequar suas práticas às novas normativas sanitárias, reestruturando processos e a organização do trabalho, mas também desenvolvendo e utilizando soluções tecnológicas que permitissem a manutenção dos cuidados primários. Objetivo: identificar as tecnologias que mediaram o trabalho de enfermeiros da Atenção Primária à Saúde (APS) durante a pandemia da covid-19. Método: trata-se de uma revisão integrativa da literatura, realizada em julho de 2022 nas bases de dados: BDENF, CINAHL, LILACS, SciELO, Scopus, Web of Science, PubMed, Medline e Embase. Foram incluídos artigos originais de periódicos publicados no período de 2020 a 2022; disponíveis no modo “completo” e gratuitamente; publicados nos idiomas inglês, espanhol e português. A amostra final foi composta por 18 estudos. Resultados: os resultados demonstram que o trabalho dos enfermeiros foi mediado por tecnologias do tipo material e não-material, com destaque para o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC). Os enfermeiros ampliaram a utilização da rede de telefonia fixa e dos dispositivos móveis para realizar atendimentos por meio de chamadas de áudio/vídeo, seguindo as recomendações para a prevenção da covid-19, que incluíam distanciamento e isolamento social. A divulgação de informações importantes, monitoramento da situação de saúde dos usuários e dos casos suspeitos/confirmados de covid-19, assim como a comunicação com profissionais de saúde da APS, foi facilitada pelo uso do WhatsApp, e-mail e redes sociais. O conjunto dos achados indica que as estratégias de saúde digital mediadas por diferentes recursos tecnológicos foram as mais significativas no trabalho de enfermeiros na APS, tanto no cenário brasileiro como internacional, com tendência a serem incorporadas efetivamente à prática profissional da enfermagem. Considerações Finais: a utilização massiva das TIC demonstra que as estratégias de saúde digital estão cada vez mais presentes no trabalho dos enfermeiros e deverão ser mantidas e aperfeiçoadas após a pandemia. Nesse sentido, é fundamental investir no preparo dos enfermeiros para o desenvolvimento e utilização de tecnologias que proporcionem ganhos à saúde, incluindo a redução de custos e a ampliação do acesso à saúde.