Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Os desafios e as oportunidades do apoio matricial na pandemia de COVID-19

Relatoria: Gustavo Alves Rizzo

Autores: Elis Bueno dos Santos
Luís Henrique Aparecido Pereira
Nathalia Costa Fernandes
Marcia Diana Umebayashi Zanoti

Modalidade: Pôster

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Trabalho de conclusão de curso

Resumo:

A pandemia de COVID-19 impactou muitos serviços de saúde, incluído o apoio matricial, o qual foi necessário a reorganização do processo de trabalho em muitas unidades de saúde. Dessa forma, o presente estudo tem o objetivo de descrever o apoio matricial nesse contexto pandêmico. Trata-se de uma revisão narrativa a fim de responder a seguinte pergunta de pesquisa: “Quais foram os desafios e as oportunidades do apoio matricial no contexto da pandemia de COVID-19?”. Logo, com o intuito de responder essa pergunta de pesquisa, foi realizado a busca de artigos nas bases de dados LILACS e MEDLINE, e nas bibliotecas eletrônicas SciELO e Google Acadêmico. Nas estratégias de busca foram incluídos os descritores “COVID-19” e “SARS-CoV-2”, o operador booleano “AND” e a palavra-chave “Apoio Matricial”. A utilização de uma palavra-chave, ao invés de um descritor, se dá pelo fato de não ter nenhum descritor disponível nos Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) que seja relacionado diretamente com o apoio matricial. Ademais, foram incluídos os artigos publicados no período de 2020 à 2022, e nos idiomas português, inglês e espanhol. Após a avaliação preliminar dos resultados das estratégias de busca, foram selecionados 18 artigos. Dessa quantia, cerca de 50% são estudos publicados no ano de 2021, e apenas 11% no ano de 2020. No tocante dos desafios encontrados, foram identificados a suspensão do matriciamento, a escassez de recursos, a violência nos territórios, dúvidas recorrentes em agir de forma correta pela equipe de saúde, a contaminação viral dos profissionais, a sobrecarga das equipes e as dificuldades tecnológicas. Já nas oportunidades, ressaltam-se a modernização e a digitalização das informações, a prestação remota de diversos serviços, a elaboração de ações em grupo, a utilização de tecnologias digitais e leves e o fortalecimento do vínculo entre os profissionais e os usuários. Portanto, nos desafios encontramos a suspensão do matriciamento em muitas unidades de saúde, e a redução da segurança dos profissionais no exercício de suas funções, e nas oportunidades, a utilização de tecnologias, o matriciamento nos casos suspeitos e/ou confirmados de COVID-19 e o papel da extensão universitária no enfrentamento da pandemia.