Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: Gestão Hospitalar: comparativo de projetos na gestão hospitalar

Relatoria: ANA FLÁVIA CARVALHO MARTINS
Debora Arreguy Silva
Marcia do Carmo Bizerra Caula

Autores: Natacha Preis Ferreira
Caroline Pereira Cardoso
Adriana Aparecida da Silva Pinheiro

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Os hospitais são organizações complexas que, para além das intervenções técnicas esperadas no âmbito do tratamento e prevenção de danos à saúde, também necessitam de boas práticas de gestão orientadas ao aprimoramento de sua eficiência em sua atividade-fim. Entretanto, em termos administrativos, observam-se recorrentes conflitos envolvendo áreas técnicas e gerenciais. Assim, o presente artigo tem o objetivo de realizar um levantamento de um estudo teórico atinente às temáticas de gestão hospitalar e aos projetos aplicados ao ambiente hospitalar. Foi utilizado o método de coleta e análise sistemática de conhecimento em bases de periódicos indexadas. Os resultados obtidos evidenciam publicações que focalizam as seguintes práticas administrativas: procura de uma gestão mais dialógica horizontal e verticalmente; melhor definição dos processos de trabalho; ferramentas tecnológicas inovadoras para apoio ao processo gerencial; e, finalmente, a possibilidade de aplicação de metodologias de gerenciamento de projetos em colaboração com a gestão hospitalar. Palavras-chave: Gestão hospitalar, Projetos, Estudo Teórico.