

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** IMPASSES ÉTICOS VIVENCIADOS PELOS PROFISSIONAIS DENTRO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE  
**Relatoria:** Ana Beatriz Alves Lima  
Jesyka Thamires da Silva Pestana  
**Autores:** Valquíria Moreira de Oliveira Silva  
Josinete Lopes de Azevedo  
Claryny Thalita Ferreira de Carvalho  
**Modalidade:** Pôster  
**Área:** Dimensão ético política nas práticas profissionais  
**Tipo:** Pesquisa  
**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a Atenção Primária de Saúde (APS) representa o primeiro ponto de contato no sistema de saúde, sendo a porta de entrada para os usuários. Os cuidados primários são oferecidos o mais próximo possível dos locais onde as pessoas vivem e trabalham, constituindo uma fase inicial de um processo contínuo de assistência à saúde. Entre as questões enfrentadas pelas equipes de saúde primária, destacam-se diversos desafios éticos, com ênfase na preservação do sigilo e confidencialidade das informações. As equipes de APS têm acesso amplo e lidam com informações pessoais dos usuários, o que torna fundamental a existência de etapas claras para o manejo adequado desses dados. **OBJETIVO:** Avaliar os dilemas éticos enfrentados pelos profissionais na Atenção Primária à Saúde, com ênfase ao profissional Enfermeiro. **METODOLOGIA:** A pesquisa foi realizada por meio de uma revisão bibliográfica, mediante busca de artigos científicos, utilizando as bases de dados: SciELO; LILACS e; BIREME. Para o levantamento dos estudos foram utilizados os descritores da BVS: "ÉTICA" AND "SIGILO E CONFIDENCIALIDADE" AND "ATENÇÃO PRIMÁRIA". A análise contemplou artigos publicados em português, nos últimos dez anos. **RESULTADOS:** As questões sobre sigilo e confidencialidade na APS destacam questões como a restrição do acesso às informações do prontuário aos Agentes Comunitários de Saúde, uma vez que esses profissionais não possuem um código de ética que regulamente sua atuação. Além disso, ressalta-se a importância da construção de um acolhimento eficaz para estabelecer uma relação de confiança entre a comunidade e a equipe multiprofissional que compõe o serviço. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Em síntese, é perceptível a necessidade de discussões acerca da ética dentro dos serviços de saúde, para que por meio disto os profissionais diante de situações conflitantes possuam a capacidade de atuar de maneira satisfatória. Assim, cabe aos profissionais da equipe buscarem o conhecimento contínuo acerca dos preceitos éticos, como também prover debates sobre os Códigos de Ética das diferentes profissões e sobre a legislação que orienta o sigilo e a confidencialidade dentro dos serviços de saúde.