

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** ESTRATÉGIAS DE GESTÃO DE CONFLITOS E RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS NA EQUIPE DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** RAYSSA DO NASCIMENTO SOUSA

**Autores:**

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**Introdução:** A gestão de conflitos na equipe de enfermagem é essencial pois promove um ambiente saudável, melhora os processos de trabalho e garante a qualidade do cuidado aos pacientes. Dessa forma é relevante que se busque estratégias para proporcionar a resolução de problemas comuns no relacionamento interpessoal no trabalho. **Objetivo:** Identificar na literatura as estratégias de gestão de conflitos e resolução de problemas na equipe de enfermagem. **Metodologia:** Realizou-se uma revisão integrativa. A busca do escopo ocorreu em abril de 2023, nas bases de dados BDEFN, LILACS, Medline e Scielo. Por meio do cruzamento dos descritores controlados "Negociação" OR "Resolução de Conflitos" AND "Equipe de Enfermagem", foram encontrados 747 documentos. Após a inclusão de textos completos publicados entre 2018 e 2023, em inglês, português e espanhol, identificaram-se 157 resultados. Após a exclusão de teses, artigos de revisão e aqueles que não atenderam ao objetivo da pesquisa, foram selecionados 11 artigos para compor a revisão. **Resultados:** Estudos destacam estratégias eficazes na gestão de conflitos na equipe de enfermagem, incluindo a comunicação aberta, direcionamento e humanização. Essas estratégias visam fortalecer a equipe, estimulando a colaboração. É fundamental valorizar o diálogo entre os membros da equipe, pois isso promove um ambiente de trabalho equilibrado. Além disso, o desenvolvimento de competências por parte dos enfermeiros, como negociação, tomada de decisões, comunicação, pode facilitar a resolução de conflitos. **Considerações finais:** A pesquisa evidenciou que essas estratégias são relevantes para orientar a prática profissional e aprimorar a gestão de conflitos na equipe de enfermagem, dessa forma é essencial buscar entendimento sobre as questões internas da equipe e adaptar as estratégias de forma adequada.