

## Trabalho apresentado no 25º CBCENF

**Título:** ELABORAÇÃO DE FLUXOGRAMA COMO ATIVIDADE DA DISCIPLINA DE GERENCIAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE E DE ENFERMAGEM

**Relatoria:** Ana Beatriz Nascimento da Silva

**Autores:** LARA FREIRE SZYCHTA  
SAMIA JARDELLE COSTA DE FREITAS MANIVA

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Formação, Educação e Gestão em Enfermagem

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**INTRODUÇÃO:** O Gerenciamento em Enfermagem tem entre os seus objetivos a análise crítica da estrutura organizacional dos serviços de saúde, o que abrange a infraestrutura, a ambiência e o funcionamento das unidades de atenção em saúde. Para a identificação e resolução de problemas, é fundamental que os processos de gerência sejam aplicados e, aliado à fundamentação científica, sejam capazes de consolidar o controle da qualidade nos serviços de saúde e de enfermagem. **OBJETIVO:** Descrever a experiência de acadêmicas de enfermagem da Universidade Federal do Ceará referente às atividades desenvolvidas na prática assistida de Gerenciamento dos Serviços de Saúde e de Enfermagem. **MÉTODO:** Em 2022, as acadêmicas cursaram a disciplina de Gerenciamento dos Serviços de Saúde e de Enfermagem e, durante a prática assistida, tiveram a oportunidade de elaborar o fluxograma de acolhimento de um posto de saúde local, com o intuito de apresentar o percurso habitual do usuário na Unidade Básica de Saúde (UBS) e identificar as etapas necessárias para atender às demandas manifestadas. Elaborou-se o desenho do fluxograma, partindo do pressuposto de que a chegada do paciente é o primeiro contato deste com a unidade e de que o processo finaliza com a saída do paciente com suas necessidades atendidas. **RESULTADOS:** A atividade favoreceu a compreensão das acadêmicas quanto à estruturação do acolhimento, proporcionando uma visão do funcionamento geral da UBS. Além disso, o fluxograma auxiliou na organização do atendimento prestado ao usuário do serviço de saúde, corroborando a importância do controle dos fluxos da unidade e contribuindo para um cuidado de qualidade. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** A elaboração do fluxograma contribuiu para auxiliar no processo de trabalho dos profissionais de saúde da unidade, estruturando as etapas do acolhimento a partir da entrada até a saída do paciente da UBS, facilitando o reconhecimento de possíveis entraves ao longo do trajeto do usuário no serviço para a resolutividade.