

Trabalho apresentado no 25º CBCENF

Título: CHAT GPT: UMA TECNOLOGIA DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL PARA A ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Relatoria: Thiemmy de Souza Almeida Guedes

Marinete Santana Da Silva

Teresa Noêmia Gomes de Vasconcelos

Autores: Maria Vitória Gonçalves de Vasconcelos

Laís Clementino de Moura

Larissa Clementino de Moura

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologia, empreendedorismo e inovação no cuidado em Enfermagem

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A inteligência artificial (IA) é uma tecnologia que tem o potencial de transformar diversas áreas do conhecimento e da prática humana, incluindo a saúde e a enfermagem. Uma das aplicações da IA na saúde é o uso de chatbots, que são sistemas que usam modelos de linguagem natural para interagir com os usuários, um dos modelos mais avançados é o Chat GPT (Generative Pre-trained Transformer). **Objetivo:** Analisar quais são os benefícios que o uso do Chat GPT pode trazer para a assistência em enfermagem. **Metodologia:** Revisão integrativa da literatura, realizada no mês de maio de 2023 e que teve como questão norteadora: “Como o Chat GPT pode auxiliar a assistência de enfermagem?”. Foram consultadas as bases de dados PubMed, Scopus, Web of Science e LILACS, usando os descritores: “Inteligência artificial”, “Tecnologia em Saúde” e “Cuidados de Enfermagem”. Foram selecionados artigos publicados entre 2020 e 2023, em português, inglês ou espanhol; os quais foram aplicados critérios de inclusão e exclusão para selecionar os estudos relevantes para a revisão. Foram incluídos estudos que abordassem o uso do Chat GPT na assistência de enfermagem em qualquer contexto ou cenário. Foram excluídos estudos que não fossem originais, que não tivessem relação com o tema ou que apresentassem baixa qualidade metodológica. **Resultados e discussões:** A busca nas bases de dados resultou em um total de 25 artigos e após a aplicação dos critérios de seleção, foram selecionados 10 artigos que abordaram três categorias de aplicação: informação e educação em saúde, suporte emocional e psicológico e apoio à tomada de decisão clínica. Os benefícios quanto ao uso desta tecnologia são o maior acesso à informação, promoção da educação permanente e da pesquisa em enfermagem, aumento da precisão e da eficiência dos diagnósticos e tratamentos, além da ampliação do alcance e da equidade dos serviços de saúde, por meio do aumento da disponibilidade e acessibilidade dos cuidados de enfermagem para populações vulneráveis, remotas ou carentes. No entanto, é necessário um debate ético sobre o uso do Chat GPT na assistência de enfermagem, considerando os princípios da beneficência, não maleficência, justiça e autonomia. **Conclusão:** Apesar dos inúmeros benefícios que esta IA pode trazer, ainda há limitações e desafios como a falta de contato humano, por exemplo; é necessário um investimento em pesquisa e desenvolvimento para aprimorar o Chat GPT e torná-lo mais confiável, seguro e humano.