

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** A EFETIVIDADE DO PROCESSO DE CONTRARREFERENCIAMENTO NA PERSPECTIVA DA LINHA DE CUIDADO DE UMA POLICLÍNICA NO S

**Relatoria:** RAQUEL SARAIVA NOGUEIRA

**Autores:**

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Reorganizar a lógica da necessidade técnica certa para cada usuário, em espaços e ocasiões adequados, em processos articulados de referência e contrarreferência, é uma prática e reflexão teórica desejável, tanto na formação, como na atuação dos diferentes profissionais de saúde. Esse fluxo de encaminhamento de pacientes entre unidades e regiões de saúde é denominado de sistema de referência e contrarreferência. Objetivo Efetivar o ciclo da regulação sanitária através do processo de emissão integral e encaminhamento definido da contrarreferência, de forma a garantir a efetividade do sistema regional de saúde, a consecução do princípio da longitudinalidade do cuidado e o fortalecimento da rede de atenção à saúde. Trata-se de uma Revisão Integrativa. Utilizou-se a base de dados MEDLINE/PubMed, e foram considerados os seguintes descritores do DECS. Ademais, cabe salientar que foram utilizados os operadores booleanos OR e AND. A busca dos estudos se deu através do modelo ECCUS utilizando a estratégia PCC, onde construímos através da pergunta-problema: "Health services" OR Hospitals" OR "health centers" AND "Access to Health Technologies" OR "Electronic Health Records" OR "Universal Access to Health Care Services" OR Checklist AND "Counter-reference" OR "Referral and Consultation" OR "Health Care Surveys". Os critérios de inclusão elencados foram: estudos que relacionassem com tema proposto dos últimos 5 anos; estudos realizados no Brasil; idiomas de língua portuguesa e inglesa, que fossem publicados na íntegra; estudos descritivos, qualitativos e exploratório. Os critérios de exclusão foram: estudos duplicados; estudos que não foram realizados no Brasil. Foram descartados estudos que não tinham relação com o tema proposto e estudos duplicados. Em seguida, foi realizada leitura dos títulos e resumos para a inclusão dos achados relacionados ao tema na pesquisa.