Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO EFETIVA E SEGURANÇA DO PACIENTE: EXPERIÊNCIA DECRIAÇÃO DE UM MODELO DE APLICATIVO

Relatoria: Camila Corrêa Modesto
Kamila Santos Contente Gomes Loureiro
Vitória Pereira Tavares

Autores: Beatriz Veloso Lopes
Bruno Eduardo Godinho Teixeira
Alzinei Simor

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A comunicação efetiva é a segunda meta internacional definida para favorecer um ambiente seguro, solucionando problemas específicos na assistência. Nessa perspectiva, observando-se a imprescindibilidade da discussão sobre a temática em questão associada à vivência prática. Visando a qualidade nos cuidados em saúde e a segurança do paciente, foi desenvolvido um modelo de passagem de plantão de forma informatizada com intuito de reduzir os riscos de erros na leitura e perda de impressos com a padronização de uma fonte de escrita, registradas em um aplicativo. Objetivo: Nessa perspectiva, traçou-se como objetivo discorrer sobre a comunicação efetiva com foco na equipe de enfermagem. Metodologia: Trata-se de um estudo qualitativo que visa descrever a experiência de criação de um modelo de aplicativo para a passagem de plantão da enfermagem em um hospital de grande porte na cidade de Belém-Pa, por acadêmicos de enfermagem durante aulas práticas do componente curricular Clínica Cirúrgica. Resultados: Após a finalização do modelo do aplicativo foi realizada uma reunião via Google meet com a enfermeira responsável pela clínica na qual os acadêmicos atuaram a fim de apresentá-lo. Segundo o feedback da mesma, o modelo foi bem aceito, sendo considerado eficiente e prático, sendo sugerida uma alteração - referente a formatação do modelo e não sua estrutura - sendo ela: a substituição de alguns campos para digitação por campos estilo checklist. Conclusão: Esta ferramenta intenciona contribuir para que o processo de enfermagem da passagem de plantão possua informações pertinentes e completas, fundamentadas cientificamente nas teorias de enfermagem, tornando a comunicação na assistência efetiva.