Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Segurança do paciente: promoção do cuidado de enfermagem com excelência

Relatoria: Sandy Lima Barbosa

Autores: Gabrielle Resende do Nascimento
Ana Paula Almeida Dias da Silva
Denize Cardoso Matias Vale
Ana Paula Gomes dos Santos Castro

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A segurança do paciente é uma das dimensões do cuidado com fundamental importância na qualidade da assistência, sendo a enfermagem envolvida nesse processo como promotora de ações de segurança por meio de suas práticas. As atividades sistematizadas da equipe de enfermagem buscam pautar-se em evidências científicas de modo a refletir no contexto da prestação de cuidados da enfermagem. Por sua vez, as estratégias que desenvolvem as metas de segurança do paciente proporcionam uma visão global da variação do nível da qualidade dos cuidados em saúde para uma efetiva redução de lesões/eventos adversos nos pacientes. Entretanto, falhas relacionadas à transferência de informações e longas jornadas de trabalho entre os profissionais são os principais fatores que afetam a comunicação e a qualidade do atendimento, resultando em eventos adversos. Objetivo: identificar a convergência das metas de segurança do paciente com a promoção do cuidado de enfermagem. Metodologia: Estudo descritivo, tipo análise teórico-reflexiva, construído a partir de leituras correlacionadas com a área temática, disponíveis nos artigos científicos em bases eletrônicas de dados. Essa produção teórica aproxima-se da abordagem qualitativa, tendo em vista a interpretação e a análise dos elementos teóricos obtidos por meio do levantamento bibliográfico realizado. Resultados: O enfermeiro deve responsabilizar-se pelo planejamento das ações de enfermagem no tocante à disponibilização de recursos materiais adequados e seguros, e também pela capacitação da equipe e promoção de condições, tanto de trabalho como ambientais, adequadas para a realização do cuidado, garantindo a segurança para o paciente. Portanto, a prática da enfermagem deve estar centrada no cuidado, com respaldo do conhecimento, no diálogo e no estabelecimento de relações interpessoais satisfatórias, e embasada em atitudes e habilidades na promoção de um ambiente seguro. Assim, para se desenvolver estratégias capazes de eliminar ou reduzir as barreiras de implementação da segurança do paciente, deve-se proporcionar condições de trabalho para a equipe de enfermagem. Conclusão: As estratégias que desenvolvem as metas de segurança do paciente proporcionam uma visão global da variação do nível da qualidade dos cuidados em saúde para uma efetiva redução de lesões/eventos adversos nos pacientes.