Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: VALIDAÇÃO DE UM INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO PERIÓDICA DE DESEMPENHO DOS TÉCNCINOS DE ENFERMAGEM

Relatoria: DANIELLE FREIRE DOS ANJOS
Tamara Olímpio Prado
Flávia Janólio Costacurta Pinto da Silva
Autores: Bruna Paula de Jesus Siqueira Sant´anna
Samara Oliveira Lopes
Josivaldo Dias da Cruz

Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Inovação das práticas de cuidado
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: A avaliação periódica de desempenho é uma importante ferramenta de gestão que permite atingir resultados relativos à qualidade da assistência, à segurança do paciente e ao desenvolvimento do profissional e da instituição. Objetivo: Validar um instrumento para avaliação periódica de desempenho dos técnicos de enfermagem de um hospital de ensino. Metodologia: Estudo realizado no Hospital Universitário da Universidade Federal de Sergipe para a construção e validação de um instrumento, abordagem quantitativa, que utilizou o método Delphi. A análise da validação de conteúdo utilizou o Teste Binomial Exato, verificando a proporção de concordância entre os juízes, considerando concordância P>=80% e técnica de alfa de Cronbach para avaliar a confiabilidade e consistência interna do instrumento. CAAE: 35987220.6.0000.5546. Resultados: O instrumento desenvolvido para avaliação periódica de desempenho dos técnicos foi constituído por duas metas, cada uma destas é constituída por três responsabilidades estas referem-se as ações que devem ser realizadas pelo profissional para o cumprimento da meta. A meta foi “Identificação de dispositivos venosos” que na avaliação dos juízes, apresentou altas taxas de concordância, entre 95,2% a 100%, no tocante a validação e importância de execução para segurança do cliente, apresentaram p-valor de 0,991 a 1,00. Desse modo, medidas essenciais ao controle de infecções, surgem como critérios capazes de avaliar a qualidade e desempenho de uma assistência com base na segurança do paciente e redução de danos. Na segunda meta referiu-se ao “Registro dos itens da prescrição médica nas anotações de enfermagem”, os juízes que participaram do presente estudo apresentaram uma concordância de 95,5%, com um p-valor de 0,99 a 1,00. O instrumento apresentou alto valor de confiabilidade e de consistência interna avaliados pelo coeficiente alfa de Cronbach que foi de 0,842. Conclusão: O instrumento proposto para avaliação periódica de desempenho dos técnicos de enfermagem apresentou alto grau de confiabilidade e consistência interna, o que sugere ser passível de aplicação. Ao considerar a gestão baseada na cultura de segurança, o instrumento mostrou-se capaz de identificar possíveis falhas de processo de trabalho da enfermagem e com isso corrigi-las favorecendo uma assistência segura e de qualidade.