

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Telenfermagem no monitoramento ambulatorial de pacientes crônicos em Hospital de Ensino
Relatoria: PABLO CORDEIRO DA SILVA
Autores: Carolina Ribeiro Barbosa
Modalidade: Comunicação coordenada
Área: Inovação das práticas de cuidado
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: As ações de saúde estão intimamente ligadas à informação e comunicação e dependem de conhecimento e tecnologia para viabilizar mecanismos inovadores, efetivos, eficazes e eficientes que ampliem o alcance e aumentem a qualidade, a resolubilidade e a humanização dos diversos aspectos da atenção em saúde. O uso das tecnologias de informação e comunicação (TCIs) vem se tornando cada vez mais eficaz no aumento da abrangência da atenção à saúde com ações de gestão, assistência, ensino e pesquisa, sendo recomendada para expandir a oferta de serviços ligados aos cuidados com a saúde. A Telessaúde tem sido utilizada como uma importante estratégia para enfrentar os desafios atuais dos sistemas de saúde. Nesse sentido, o Conselho Federal de Enfermagem (COFEN), através da resolução nº 696/2022 normatizou a atuação da Enfermagem na Saúde Digital/Telenfermagem no âmbito do SUS, bem como na saúde suplementar e privada. (COFEN, 2022). A Telenfermagem corresponde a um dos campos de atuação da enfermagem na Telessaúde e se dá quando o profissional de Enfermagem utiliza de Tecnologias da Informação e Comunicação (TCI) para a sua prática sendo de forma síncrona ou assíncrona. **Objetivo:** Relatar a experiência da Telenfermagem no monitoramento ambulatorial de pacientes crônicos. **Metodologia:** Trata-se de um estudo qualitativo, de natureza descritiva do tipo relato de experiência, sobre as contribuições da Telenfermagem no monitoramento ambulatorial de pacientes crônicos. **Resultados.** No que diz respeito as experiências vivenciadas a Telenfermagem melhora a comunicação entre a equipe de saúde e o paciente, detecta falhas de adesão precocemente, diminui o risco de descontinuidade do tratamento e facilita o monitoramento de pacientes contra referenciados para a rede. **Conclusão:** Conclui-se que a Telenfermagem é uma estratégia facilitadora no contato com o paciente e pode ajudar no monitoramento do tratamento de pessoas vivendo com doenças crônicas.