

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: RELATO DE EXPERIÊNCIA NO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA EM UM MUNICÍPIO PIAUIENSE

Relatoria: Iago de Sousa Fernandes
Priscila de Oliveira Soares Rocha
Maria Luzinete Rodrigues da Silva

Autores: Luan Wesley Marques Máximo
Antônio Kassio de Oliveira
Augusto Cezar Antunes de Araújo Filho

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) presta atendimento 24 horas por dia para agravos de saúde de urgências e emergências, através de veículos especializados que se deslocam até o usuário. Esta modalidade classifica-se em pré-hospitalar primário, quando proveniente do usuário; e atendimento secundário, para descolamento de pacientes entre hospitais. Desse modo, o serviço atende e/ou transporta a vítima para o serviço de saúde tendo em vista a redução de complicações, sequelas ou os riscos de morte. **Objetivos:** Descrever a experiência vivenciada por estudantes de enfermagem em um estágio no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência do município de Floriano-PI. **Metodologia:** Trata-se de um estudo do tipo relato de experiência, com abordagem qualitativa, em que a vivência se deu no Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, por meio da disciplina de Urgência e Emergência do curso de bacharelado em enfermagem, na qual os discentes tiveram contato com rotinas e procedimentos realizados pelos funcionários do serviço. **Resultados:** No período de um mês de atividades práticas, foi possível conhecer a fundo o serviço prestado à comunidade. Com a experiência obtida no primeiro dia, observou-se e vivenciou-se como funciona o atendimento, além de conhecer a estrutura física e os profissionais que atuam no atendimento ao cliente. Foi observado com maior frequência, ocorrências como: crises de ansiedade, em que muitas vezes eram confundidas com Infarto Agudo do Miocárdio (IAM), falhas na triagem de atendimento que atrapalhavam o correto regulamento das ambulâncias, ocorrências de acidentes automobilísticos que aconteciam com maior frequência em horários de almoço e, ainda, a existência de muitos trotes, o que dificulta o acesso da população ao serviço. **Conclusão:** O estágio no serviço foi bem proveitoso e serviu para o melhor entendimento acerca da teoria repassada em aulas expositivas, assim como para o desenvolvimento de habilidades, com o treinamento prático. Vivenciar na prática um pouco do que foi aprendido nas aulas teóricas, possibilitou uma visão diferenciada do serviço à medida que promoveu maior conhecimento, habilidade e segurança em se tratando da assistência às urgências e emergências. Faz-se necessário que políticas públicas sejam fortalecidas no sentido de melhorar a qualidade e assistência do serviço prestado a fim de reduzir danos e agravos à saúde da população.