Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: A TELESSAÚDE E AS COMUNIDADES RIBEIRINHAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA ACERCA DE CONSULTAS DE ENFERMAGEM

Relatoria: Horleny Cordovil do Nascimento
Estefany Moreno de Souza
Autores: Kemily Hill do Vale Gomes
Evellyn Araújo Pinto

Modalidade: Pôster
Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem
Tipo: Relato de experiência

Resumo:

A telessaúde consiste na utilização de tecnologias de informação e comunicação (TIC), com o objetivo prestar serviços de saúde a distância e compartilhar informações e conhecimento à população. Os atendimentos foram feitos nas especialidades médica, enfermagem e psicologia, ofertando atenção básica para moradores de comunidades remotas, que têm dificuldade de acessar o sistema de saúde. Este serviço é feito via satélite, com atendimento online em pontos implantados pela FAS (Fundação Amazônia Sustentável) nas comunidades. Profissionais e acadêmicos da Universidade Nilton Lins se juntaram para ofertar web palestras e consultas de enfermagem, que funcionava da seguinte maneira: ao longo da semana tínhamos reuniões com os professores para debater os temas para serem palestrados naquela semana, que viraria uma web palestras. Dois dias antes era feito uma reunião para revisar o assunto e criar métodos de participação das pessoas que participassem. No dia da web palestra um servidor da FAS nos transmitia através do “Meet” para os ribeirinhos. Ao fim, era debatido sobre o tema, realizado perguntas para ter um feedback sobre o que foi palestrado, transformando aquele contato em uma “roda de conversa”. Relatar a experiência do projeto de telessaúde e as comunidades ribeirinhas com foco no contato da enfermagem e comunicação a distância, tendo como maior objetivo fornecer atenção básica para moradores de comunidades. Trata-se de um relato de experiência em uma unidade de ensino privada em Manaus-Am, onde houve a implantação de um projeto de telessaúde onde alunos selecionados podiam participar em web palestras para comunidades distantes com acesso à internet. Essa comunicação virtual tem o papel de criar métodos para uma conversação com os paciente mesmo com a distância, fazendo com que se desenvolva essa comunicação interpessoal, quanto para o paciente de ser atendido sem precisar se locomover para grandes trajetos. Compreende-se que a telessaúde, tem um significativo potencial para ampliar e qualificar o acesso à atenção à saúde, à educação permanente e na promoção da qualidade de vida da população em diferentes localidades. Este estudo contribui para a compreensão da necessidade de capacitação dos profissionais quanto ao processo de comunicação interpessoal adequada nesse cenário cada vez mais crescente, que é a telessaúde, fazendo com que a prevenção e o tratamento precoce aconteçam de forma rápida, sendo uma estratégia assertiva para a promoção de saúde.