

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

- Título:** Ferramentas de comunicação na consulta de enfermagem às famílias refugiadas da Ucrânia: relato de experiência
- Relatoria:** IVANY MACHADO DE CARVALHO BAPTISTA  
Aline Llanos  
João Augusto Alves da Luz
- Autores:** Isabela Sperandio Zanchetta Ortis Martins  
Milena de Souza Leão  
Giovanna Temporin
- Modalidade:** Comunicação coordenada
- Área:** Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

No dia 14 de abril de 2022, a Universidade do Vale do Paraíba, promoveu uma ação de atendimentos multiprofissionais por professores e alunos da Faculdade de Ciências da Saúde (FCS). 47 refugiados Ucrânicos que chegaram em São José dos Campos no dia 26/03/2022, recebidos por voluntários da Igreja da Cidade. Diante disso a Segundo a Organização Mundial da Saúde, (2022) a guerra entre Rússia e Ucrânia já fez cerca de mil vítimas fatais e 3,5 milhões de refugiados, no primeiro mês do conflito. Para receber os refugiados, maioria mulheres, idosos e crianças, elaboramos na FCS, um passaporte da saúde, que possibilitasse cada um registrar todos os atendimentos de saúde, como: Serviço Social, Estética, Fisioterapia, Biomedicina, Nutrição, Odontologia, Medicina Veterinária e Enfermagem. O curso de graduação em Enfermagem, se mobilizou com docentes e discentes, para que tivessem acolhimento e atendimento humanizado, na consulta de Enfermagem, nosso objetivo principal foi identificar comorbidades, queixas, além do exame dos pés, uma vez que estão viajando, a temperatura e clima entre os países são muito distintos. As orientações para adesão aos medicamentos, nos casos de diabéticos e hipertensos, bem como os cuidados com o corpo e os pés, como uso roupas leves, proteção solar, alimentação e ingestão de líquidos, uso de calçados adequados, higiene e hidratação. Para facilitar a comunicação, já que a maioria não falava outro idioma, foi elaborada uma cartilha ilustrativa para comunicação ilustrada, inclusive, favorecendo a linguagem não verbal com as crianças que tiveram atividades lúdicas e descontraídas para se sentirem tranquilas e felizes, o que foi uma excelente interação entre os alunos e as crianças e familiares. Também recorremos as plataformas de tradução de voz em tempo real. A comunicação facilitada possibilitou a consulta de enfermagem que trouxe aos alunos do curso de Enfermagem a superação muito além do idioma, para um atendimento humanizado e de qualidade, que se retratou na gratidão por parte das famílias e de todos os envolvidos.