

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** ACOMPANHAMENTO EM SAÚDE DO BEBÊ PRÉ-TERMO: O WHATSAPP COMO FERRAMENTA DO CUIDADO

**Relatoria:** Luciana Mara Monti Fonseca

**Autores:** Heloisa Gasparini Marigheti Brassarola  
Taison Regis Penariol Natarelli

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

**Introdução:** A utilização da tecnologia móvel pelo aplicativo WhatsApp® na assistência em saúde tem demonstrado resultados satisfatórios, sendo considerada uma estratégia de comunicação remota que favorece a continuidade do cuidado. Por sua vez, as mães de bebês prematuros apresentam dificuldades em assumir os cuidados domiciliares da criança, após receberem alta da unidade neonatal. **Objetivo:** Analisar o uso do aplicativo WhatsApp®, enquanto ferramenta tecnológica para auxiliar as mães no acompanhamento pós-alta do recém-nascido pré-termo. **Metodologia:** Pesquisa qualitativa realizada com mães de recém-nascidos prematuros, com a criação de um grupo no aplicativo de mensagens instantâneas (WhatsApp®) destinado ao acompanhamento pós-alta da unidade neonatal. Para a seleção das participantes foi adotada amostragem não probabilística, por conveniência. A análise dos dados foi realizada por meio da análise de conteúdo, modalidade temática. O estudo foi aprovado pelo CEP-EERP/USP, protocolo CAAE nº 36207920.2.0000.5393, parecer nº 4.728.761. **Resultados:** Participaram do estudo 18 mães. A partir da análise das mensagens do grupo, foi possível identificar os principais temas: dificuldades no estabelecimento e continuidade do aleitamento materno; manejo da cólica; dúvidas sobre cuidados básicos com o bebê; dificuldades no acesso ao serviço de saúde. Ademais, as mães expressaram suas percepções sobre o período de hospitalização e a fase de adaptação após a alta da criança. **Conclusão:** A estratégia de utilizar o aplicativo WhatsApp® no seguimento do prematuro apresentou resultados positivos. Houve boa aceitação por parte das mães que encontraram nessa tecnologia um ambiente seguro para trocar experiências, tirar dúvidas e receber orientações. O grupo de WhatsApp® é uma ferramenta tecnológica de saúde com potencial para favorecer a continuidade do cuidado e o acompanhamento pós-alta do bebê prematuro, de maneira remota e interativa.