

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** IDENTIFICAÇÃO E GERENCIAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES COMO FERRAMENTA PARA APERFEIÇOAMENTO DOS PROCESSOS DE SAÚDE

**Relatoria:** SAMUEL AQUINO DE ARAUJO

**Autores:** Arimatéia Portela de Azevedo

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: As discussões sobre segurança do paciente nas unidades hospitalares configuram uma tendência mundial e frequentemente tem sido abordado pela mídia. Objetivo: Descrever e analisar as não conformidades mais recorrentes que servem como fatores predisponentes para os possíveis aparecimento de eventos adversos entre pacientes internados em um hospital especializado em doenças infectocontagiosas. Metodologia: Estudo com desenho retrospectivo, descritivo e quantitativo onde a coleta de dados foi realizada com informações de variáveis existentes em planilhas preenchidas após auditorias internas armazenadas no banco de dados da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar-CCIH. Resultados: No período de um ano foram realizados 112 registros de auditorias internas destas, 43% mostravam inconformidades referentes ao ambiente, 31% referente ao paciente e 26% referente ao servidor. As não conformidades mais recorrentes foram a falta de corre mãos nos banheiros (32%), sujidades no ambiente de internação (13%) e a maioria (35%) era referente ao uso excessivo de adornos entre servidores. Conclusão: A busca pela qualidade nos serviços de saúde decorre da necessidade de redução dos riscos advindos do avanço das tecnologias aplicadas neste contexto.