

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: Lidera enfermagem: A experiência da implantação de um serviço de auditoria interna em Hospital público

Relatoria: DEISIANE DA SILVA MESQUITA SERFATY
DILTON LUIS SOARES DE FARIAS

Autores: ANDREA MARIA DA SILVA LUZ
FÁBYLA D' TÁCIA BRITO TRINDADE
LUANA PASTANA CARDOSO

Modalidade: Pôster

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: Acompanha-se desde a Constituição da República do Brasil em 1988, a garantia de acesso a saúde pelo Estado às pessoas, através da execução de políticas sociais e econômicas como estratégia de redução a riscos de doenças e outros agravos. Frente a isso, em 1990 tem-se a Lei Orgânica da Saúde (Lei 8080/90), cuja finalidade é promover os princípios do SUS, trazendo a importância de desenvolver os ambientes de saúde para uma prática segura e de qualidade (BRASIL, 1990). Nesse contexto, primando pelo atendimento das exigências políticas, as instituições de saúde tiveram que adequar seu sistema de gestão, e elaborar suas ações com foco no cuidado centralizado no usuário. Cenário que transcende a prática técnico-assistencial e envolve novos protagonistas, como a área de auditoria interna. Baseada na melhoria do comportamento organizacional na sua prática, a busca pela valorização do servidor como um ser integral e a elaboração de processo consolidados e eficazes (CHIAVENATO, 2004). Objetivo: Relatar a experiência de enfermeiros gestores sobre a implantação do serviço de auditoria interna em hospital 100% SUS. Metodologia: Trata-se de relato de experiência, em que se traduz a realidade e vivência profissional dos autores para construção teórica desta produção, oportunizando o compartilhamento e popularização do conhecimento (APPOLINÁRIO, 2009). O cenário desse relato é a Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará (FSCMP) referência no Estado do Pará no atendimento materno infantil. Resultados: A proposta foi implantar um serviço de Auditoria Interna para conduzir e acompanhar os processos de aquisições durante a pandemia, entretanto, o projeto se tornou maior a partir do momento que se criou o Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna (PAINT). O plano tem por finalidade definir os trabalhos prioritários a serem realizados em período pré-definido, estabelecendo o planejamento anual das ações de controle que serão desenvolvidas pela Auditoria Interna, por exemplo de janeiro até julho de 2022 já foram realizadas 10 auditorias, sendo elaborado mais de 50 ações de melhorias. Conclusão: Com a implantação auditoria interna, tornou-se possível gerenciar suas atividades, e desenvolver um plano de ação que auxilie a instituição a alcançar seus objetivos, adotando uma abordagem sistêmica e disciplinada para a avaliação e melhora da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos, adicionando valor e melhorando as operações e resultados.