

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** DESAFIOS NO CUIDADO DE ENFERMAGEM EM UM PONTO DE CIDADANIA  
**Relatoria:** Mariedna Santos de Jesus  
**Autores:** Miraildes Santos de Jesus  
Lanna Khaterine Leitão  
**Modalidade:** Comunicação coordenada  
**Área:** Inovação das práticas de cuidado  
**Tipo:** Relato de experiência  
**Resumo:**

**Introdução:** A população em situação de rua é constituída por um grupo populacional heterogêneo que possui em comum a pobreza extrema e a inexistência de moradia convencional regular, utilizando os logradouros públicos como espaço de moradia e de sustento. O Ponto de Cidadania é um serviço que tem como objetivo ampliar a rede de acolhimento e apoio à esta população. Neste serviço são ofertados produtos de higiene, espaço de convivência e equipe multi que presta atendimento, orientações e encaminhamentos. **Objetivos:** Relatar os desafios do cuidado de Enfermagem à população em situação de rua vivenciados por enfermeiras Residentes durante o estágio em um Ponto de Cidadania. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência ocorrido na cidade de Salvador-BA, no período de junho a julho de 2022. **Resultados:** Entre as atribuições da enfermeira do Ponto de Cidadania destacamos a promoção e apoio no acolhimento aos usuários dos serviços de saúde, viabilizando acesso ao SUS e a construção de estratégias de prevenção e cuidado aos usuários de SPAs. No entanto, existem muitas barreiras que dificultam o acesso desses usuários aos serviços de saúde, com a consequente desmotivação e desinteresse com o autocuidado. Embora a estratégia Consultório na Rua tenha ampliado este acesso, ela não dá conta de toda demanda existente, sendo necessário a articulação com outros dispositivos da rede, mas nem sempre estes contam com equipe capacitada e com recursos disponíveis para atender a demanda desta população. Outro desafio refere-se ao perfil da população quase sempre itinerante, que dificulta a vinculação do usuário aos serviços. A pandemia de COVID-19 também foi responsável por grande impacto econômico, resultando em um aumento considerável desta população, implicando em novos desafios para o cuidado. Neste cenário, é necessário reinventar as formas de cuidar. A relação estabelecida entre os usuários e a equipe possibilita a promoção de espaços e de ações de prevenção, promoção e educação em saúde, além de ações de redução de danos **Conclusão:** O estágio neste serviço proporcionou às enfermeiras residentes uma nova visão sobre as possibilidades do cuidado de enfermagem. A atuação da enfermeira do Ponto de Cidadania apresenta-se como uma potencialidade, possibilitando a viabilização do acesso da população em situação de rua através da articulação multiprofissional, além de promover ações de prevenção e educação em saúde e redução de danos.