

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** O PAPEL DO ENFERMEIRO NA COMUNICAÇÃO EFETIVA PARA A SEGURANÇA DO PACIENTE: REVISÃO INTEGRATIVA

**Relatoria:** LARISSA NOGUEIRA BARROZO  
Joyceanne Alice Portela Faustino  
Davi de Freitas dos Santos

**Autores:** Izabelli Cristini Pinheiro Ferreira Rabanne  
Isadora de Santana Souza  
Karleandro Pereira do Nascimento

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

A comunicação e o trabalho em equipe na saúde são decisivos na qualidade da assistência ao paciente. A Organização Mundial de Saúde (OMS) verificou um alto índice de eventos adversos, relacionados à assistência aos pacientes, o que levou a investigar e propor soluções para prevenção de danos, por meio da criação da portaria de nº 529, que foi instituída em 1º de abril de 2013, que retrata sobre metas de segurança do paciente, na qual a comunicação efetiva insere-se como uma dessas metas. Essa objetiva melhorar a efetividade da comunicação entre os prestadores de cuidado. Objetivo: Apresentar uma revisão integrativa acerca do papel do enfermeiro na comunicação efetiva para a segurança do paciente. Método: Realizou-se uma revisão integrativa da literatura do tipo descritiva. A pesquisa efetuou-se nas bases de dados eletrônicas: BDENF (Base de Dados de Enfermagem) e LILACS (Literatura Latino-americana e do Caribe em Ciências da Saúde). Foram encontrados um total de 24 estudos e utilizados 10 para o desenvolvimento desta pesquisa. Foram utilizados como palavras - chave os termos: comunicação efetiva, segurança do paciente, centro cirúrgico e enfermagem de acordo com o DeCS - Descritores em Ciências da Saúde. Os critérios de inclusão recaíram sobre os termos pesquisados que deveriam estar no título e/ou no resumo dos artigos; os artigos deveriam se relacionar com o tema e o objetivo dessa revisão, trabalhos publicados nos últimos 10 anos, estudos que relataram com clareza o título. Os critérios de exclusão foram artigos que não se adequavam ao objetivo dessa revisão, trabalhos incompletos e inconclusivos. Resultados: O idioma dos artigos selecionados que mais prevaleceu foi a língua portuguesa. A maioria dos estudos estão no âmbito de atuação por profissionais de enfermagem, estudos que informam com clareza esse dado trazendo uma grande relevância a esta pesquisa. A descrição dos principais achados entre os autores dos estudos incluídos em categorias: importância da comunicação Interprofissional e aspectos importantes para uma melhoria na assistência. Conclusão: Deve-se analisar, reconhecer o problema e discuti-lo, e assim, promover uma melhor comunicação, comportamentos e condutas no ambiente de trabalho da equipe, em prol da segurança do paciente, garantir uma comunicação mais aberta e efetiva entre a equipe e estabelecer, um ambiente de trabalho com colaboração e responsabilidade de todos visando sempre, o cuidar seguro.