

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: METAS DE SEGURANÇA DO PACIENTE COMO BASE PARA A CONSTRUÇÃO DE UMA ASSISTÊNCIA SEGURA

Relatoria: Francisco Antonio Carneiro Araujo
Priscila Ruth Moita Lopes

Autores: Sara Heliny Alves Furtado
Dyego de Oliveira Venâncio

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A garantia da segurança do paciente é uma das premissas dos serviços de saúde que buscam qualidade no seu processo de trabalho, e embora pareça claro que se faz necessário estabelecer estratégias para sua garantia, muitos serviços não conseguem utilizar metodologias assertivas para implantar barreiras eficientes. O aprendizado das metas de segurança do paciente é a base para a construção de um ambiente seguro para o paciente, sua família, para a instituição e seus profissionais, sendo estratégico a capacitação dos colaboradores das áreas assistenciais e de apoio nas seis metas de segurança do paciente e em seus respectivos protocolos. **Objetivo:** Descrever as estratégias adotadas para o fortalecimento da segurança do paciente por meio do aprendizado e reflexão das seis metas de segurança do paciente. **Metodologia:** Trata-se de um estudo descritivo do tipo relato de caso, realizado em uma unidade hospitalar no período de março a maio de 2022. Para a difusão das metas de segurança foram adotadas as seguintes estratégias: leitura das seis metas de segurança do paciente nos rounds diário das equipes e seleção de uma para discussão refletindo como os profissionais poderiam implementá-la e qual seu impacto na assistência, elaboração de informativos com foco em cada meta e nas ações adotadas para sua garantia, auditorias das metas e quiz telefônico nos setores para identificar o nível de conhecimento dos colaboradores sobre as metas. **Resultados:** Foi identificado uma importante fragilidade da equipe em relação ao conhecimento das metas de segurança do paciente, evidenciado na primeira auditoria onde 52,6% dos colaboradores participantes responderam adequadamente os questionamentos. A divulgação do resultado resultou no fortalecimento das ações educativas e estimulou a equipe a aprofundar seu conhecimento nas metas, sendo o resultado observado nas auditorias seguintes onde 73,4% e 91,7% dos participantes responderam adequadamente os questionamentos. **Conclusão:** Conhecer as metas de segurança do paciente é o primeiro passo para a construção de uma assistência segura, assim é necessário a aplicação de estratégias compatíveis com a instituição e sua constante manutenção e monitoramento, sendo os resultados apresentados as equipes de modo a estimular seu desenvolvimento.