

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** Atenção diferenciada à população indígena: Experiências e possibilidades de um Hospital de Ensino no Amazonas.

**Relatoria:** Sandra costa lima  
GRETRY PREACY VIEIRA DE ANDRADE  
ANDREZA MARREIRA DE LIMA PINTO

**Autores:** FRANCISCA FÉLIX DA ROCHA  
ESRON SOARES DE CARVALHO ROCHA  
RIZIOLÉIA MARINA PINHEIRO PINA

**Modalidade:** Comunicação coordenada

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** O atendimento à população indígena deve ser realizado de forma diferenciada, baseando-se na interculturalidade. Nesse contexto, os profissionais da saúde devem prestar um atendimento diferenciado, efetivo, que respeite a diversidade dessa população, propondo projetos de cuidados congruentes com a cultura dessa população. **Objetivo:** Relatar a experiência de discentes do Programa de Pós-Graduação Enfermagem no Contexto Amazônico-Mestrado Profissional, acerca das iniciativas e possibilidades para implementação de atendimento/cuidado culturalmente competente. **Metodologia:** Estudo descritivo de abordagem qualitativa do tipo relato de experiência. A experiência das discente do Programa de Pós-Graduação em enfermagem sobre o atendimento humanizado ao indígena em um Hospital de Ensino foi mediada pela metodologia problematizadora mediada por: abordagem qualitativa, observação direta dos autores e equipe multiprofissional, com perguntas norteadoras sobre o atendimento; e por fim, uma análise sobre as diferenças apresentadas com a mudança no atendimento prestado e a evolução no quadro de saúde desses indígenas, além de promover constante reflexão sobre a oferta de cuidado congruente com a cultura indígena. **Resultado:** Todo o processo foi conduzido por meio de relatos de profissionais que atuavam na unidade de cirurgia geral, participaram enfermeiros da gestão, assistência, engenheiro e um profissional da manutenção. As experiências apreendidas no atendimento ao paciente indígena mostraram a necessidade urgente de mudanças internas no ambiente hospitalar para favorecer vínculo e acolhimento com os indígenas e consequentemente, oferecer o tratamento adequado. A condução desse trabalho e posterior apresentação, conta com recurso do Projeto Tecnologia e Inovação em Enfermagem para a População em Situação de Vulnerabilidade na Amazônia edital 08//2021 Acordo CAPES/COFEN. **Conclusão:** Os serviços de saúde no Brasil e especificamente no Amazonas devem preparar recursos humanos com habilidades e competências culturais para oferta de cuidados diferenciados com finalidade de minimizar conflitos ao lidar com o diferente, enfatizando a relação intercultural, o acolhimento, a promoção e educação em saúde e a sensibilização da equipe para que todo o atendimento à população indígena seja norteado pela Política Nacional de Atenção à Saúde dos Povos Indígenas.