

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: COMUNICAÇÃO EM SAÚDE: FERRAMENTA DE PLANEJAMENTO NA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA NO NORTE DO BRASIL

Relatoria: Joelson Rodrigues Farias
Jessica Jamilly Silva da Silva

Autores: Irene Crislene da Fonseca Lobo
Vera Lucia de Azevedo Lima

Modalidade: Pôster

Área: Tecnologias e comunicação na formação de enfermagem

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

INTRODUÇÃO: A comunicação em saúde é considerada estratégica para a qualidade da tomada de decisão no Sistema Único de Saúde (SUS). Ela refere-se a processos dialógicos e a utilização de técnicas comunicacionais as quais visam a prevenção de doenças, o incentivo a cidadania, bem como objetiva a melhora da qualidade de vida das pessoas em seus variados contextos sociais. Dessa forma, o processo de trabalho da equipe de estratégia saúde da família (ESF) perpassa por processos organizativos que circunscrevem a sua estrutura física, o perfil dos trabalhadores e a deliberação de uma agenda estratégica que possa acolher aos pleitos dos usuários do SUS por melhorias permanentes nos modos de informar e comunicar as ações de saúde. **OBJETIVO:** Relatar as estratégias de comunicação realizadas em uma ESF, do bairro da Condor, situada no município de Belém. **MÉTODO:** Relato de experiência vivenciado nas práticas desenvolvidas na atividade curricular “Enfermagem em saúde coletiva” do 3º semestre do curso de graduação em enfermagem da Universidade Federal do Pará. As práticas foram desenvolvidas e vivenciadas na unidade básica de saúde da Condor, na cidade de Belém do Pará. Foi utilizado o método observacional para colher as informações pertinentes acerca do processo da comunicação em saúde presente entre os profissionais da UBS. **RESULTADOS:** Na ESF da Condor, observamos estratégia de comunicação em saúde como banner explicativo sobre a importância do exame preventivo de colo do útero. Há Também cartazes explicativos acerca de como ter uma alimentação saudável e sobre a importância da amamentação. Além disso, observamos um quadro de atendimento médico, odontológico e de enfermagem, informando os horários e os procedimentos correspondentes. Outra estratégia de instrução utilizada é o mapa estático do território da ESF Combú que sinaliza a área abrangida, o nome dos agentes comunitários de saúde e as microáreas que cada um é responsável. **CONCLUSÃO:** Constatamos que as estratégias de comunicação em saúde são essenciais no planejamento da equipe da ESF, no dimensionamento de ações de educação em saúde e, desse modo, proporcionar a resolutividade do trabalho em equipe, com eficiência e eficácia, considerando o respeito, a integralidade do cuidado, as especificidades culturais locais, pautados nos princípios da universalização, da equidade, da integralidade, da descentralização e da participação popular.