

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: RELAÇÃO ENFERMEIRO, PACIENTE E FAMÍLIA: Fatores pertinentes à assistência de enfermagem

Relatoria: Italo Silvino de Moraes

Milena Barbosa Muniz

Autores: Beatriz Garrido Soares

Yonara Pires de Araújo

Rosimery Cruz de Oliveira Dantas

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: No que tange a enfermagem, não existe um melhor significado da profissão a não ser o cuidado, e a comunicação, verbal ou não, como instrumento básico do cuidar, é um fator essencial e de grande importância no ambiente hospitalar como um todo. O processo de comunicação envolve esclarecimento, escuta, empatia e a interação entre equipe e família, e, quando efetivo, possibilita a diminuição dos transtornos causados pelo ambiente hospitalar. A relação enfermeiro, paciente e família é a base do assistir, e, muitas das vezes, para que ela seja adequada, requer da tríade compromisso e desejo de fazer o cuidar acontecer na dimensão individual e coletiva. **Objetivo:** Identificar no estado da arte fatores associados à relação entre profissionais de enfermagem, paciente e família. **Metodologia:** Trata-se de um estudo documental, transversal, de abordagem qualitativa, realizado a partir de uma revisão integrativa. Foi realizada busca em par, de forma simultânea, em computadores individuais. A busca ocorreu com a frase norteadora "Relação do enfermeiro paciente e família", com a combinação dos termos com operadores booleanos AND e OR, na plataforma BVS Brasil, nas bases Medline, BDENF, LILACS. Foram aplicados os filtros: texto completo; assunto: Relação Enfermeiro-Paciente; Relação Enfermeiro-Família; idioma: inglês, português e espanhol; tipo de estudo: relato de casos e estudo de avaliação; intervalo de publicação de cinco anos (2017-2022). A coleta foi realizada em 24 de julho. **Resultados:** Foram selecionados 04 artigos que atenderam aos critérios estabelecidos. A comunicação enfermeiro, paciente e família desponta como um instrumento de trabalho. No processo de comunicação a enfermagem desenvolve atividades no campo da educação e de combate à violência. A falta de comunicação dificulta a relação enfermeiro, paciente e família possibilitando questionamentos acerca do tratamento. **Conclusão:** O trabalho da enfermagem vai além do cuidar físico no campo da saúde, pois, por meio do processo de comunicação, envolve paciente, família e equipe na vivência da hospitalização. É de grande importância a utilização dos instrumentos básicos de humanização na relação enfermeiro, paciente família.