

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

- Título:** Implantação de rotina de avaliação dos indicadores de desempenho do processamento de artigos para saúde
- Relatoria:** Sandra Martins de França
Cybelle Cristina Cavalcante Lucena
- Autores:** Mônica da Costa Batista
Bruna Raquel Rodrigues Araújo
- Modalidade:** Comunicação coordenada
- Área:** Inovação das práticas de cuidado
- Tipo:** Relato de experiência
- Resumo:**

O reprocessamento de artigos para saúde é a finalidade principal da Central de Material e Esterilização (CME). Constitui-se num processo que objetiva garantir a segurança da reutilização de um artigo para saúde, para tal atividade se faz necessário seguir criteriosamente uma sequência de etapas: recepção, limpeza, verificação de integridade e de funcionalidade, desinfecção ou esterilização, armazenamento e controles de qualidade através dos testes e indicadores do processo, sendo seu acompanhamento de extrema complexidade, indispensável a manutenção da qualidade do processo requerendo expertise para a implementação das ações. Indicadores de qualidade são parâmetros definidos daquilo que se pretende mensurar para conhecer e por meio de seus resultados evidenciar, problemas e estabelecer ações e soluções. Os indicadores de processo constituem um instrumento gerencial de mensuração, imprescindível a avaliação criteriosa de qualidade ou produtividade. O conceito atual de gestão das organizações passou por adequações às demandas do mercado, com o aumento da concorrência e associado às instituições que objetivam oferecer a assistência mais segura garantindo a integridade da saúde de pacientes/clientes. O objetivo foi avaliar e acompanhar dos indicadores de processo da CME. O estudo caracterizou-se como retrospectivo, descritivo e exploratório e com abordagem qualitativa e quantitativa. Foi realizada análise de gráficos e dados de produção em uma CME de um hospital universitário na Paraíba. Validar indicadores conduz o enfermeiro perceber as oportunidades de melhoria, identificar os problemas e a encontrar respostas para diversas questões gerenciais, assistenciais, econômicas e legais, dando visibilidade ao seu trabalho, norteia a implantar e a implementar ações de melhoria. Após o resgate dos indicadores de avaliação do processamento de artigos para saúde e a partir da análise e adequação dos instrumentos de trabalho, foi possível aferir alguns resultados dos indicadores de produção e de processo dos materiais da CME. A realização deste estudo possibilitou constatar que um indicador, de maneira isolada, é incapaz de retratar a realidade, para garantir o acesso a um conjunto de indicadores, é fundamental a existência de um sistema de informação para construção e utilização destes aumentando a visibilidade do serviço.