

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: SISTEMATIZAÇÃO DA PASSAGEM DE PLANTÃO DAS E INTERCORRÊNCIAS ADMINISTRATIVAS DE UMA UNIDADE HOSPITALAR

Relatoria: Liliane Soares de Santana Souza
VIRNA LIZA PEREIRA CHAVES HILDEBRAND
ANA PAULA DENIS BARBOSA

Autores: ELTON SANTO BARBOZA
EVA COUTO GARCIA
GUSTAVO MOURA MAIDANA
RENATA TELES DA SILVA

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução. A passagem de plantão é uma atividade inerente ao cotidiano do trabalho de enfermagem e importante para a organização, planejamento e continuidade da assistência em saúde. Dessa forma, realizar tal rotina de modo sistematizado e com registros, torna a prática mais segura para todos. Objetivo. Descrever como o formulário do relatório de plantão foi construído na Unidade de Terapia Intensiva neonatal. Metodologia. Trata-se de um relato de experiência acerca da construção de um impresso para sistematização das ocorrências, pendências e intercorrências administrativas da unidade de UTI neonatal de um hospital público de Campo Grande-MS. A construção baseou-se no resgate de informações da literatura pertinente e na experiência vivencial da equipe multiprofissional, em especial da enfermagem. Resultados. Construiu-se o formulário intitulado “relatório de plantão”, 14 itens a serem preenchidos com as seguintes informações: equipe de plantão; quantidade de pacientes internados; altas; admissões; realização de exames externo ao setor; rotinas de organização de expurgo, encaminhamento de material ao CME, conferência do carrinho de emergência e cilindro de oxigênio; divisão de leitos por profissional de enfermagem; registro de erros ou quase erros relativos ao paciente; registro de equipamentos com defeito; registro de empréstimo de equipamentos; registro de quaisquer intercorrências não relacionadas nos itens anteriores e assinatura de quem preencheu. Conclusão. Houve melhora na passagem de plantão entre os profissionais que, terminam e os que iniciam o período de trabalho, com transmissão segura das informações. É sabido que muitos fatores interferem, tanto positivamente quanto negativamente, no transcorrer da atividade de passagem de plantão, mas cabe a equipe buscar melhorias contínuas para que esse momento seja objetivo, sistemático e efetivo.