

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA FRENTE A ASSISTÊNCIA HUMANIZADA DURANTE A PANDEMIA DA COVID19:  
UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

**Relatoria:** Paloma Roberta Diniz  
Hosana Marta Fernandes Pereira Dias  
Maria Juliane Gomes de Medeiros

**Autores:** Denise Soares de Almeida  
Daniella Cristina de Sá Carneiro Costa Linhares  
Maria Cláudia Medeiros Dantas de Rubim Costa

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Inovação das práticas de cuidado

**Tipo:** Relato de experiência

**Resumo:**

**Introdução:** A humanização na assistência de saúde é algo primordial, e tornou-se ainda mais necessária no contexto de pandemia de COVID-19, no qual os pacientes e profissionais de saúde vivenciaram várias situações de adoecimento, medo e morte. A fim de minimizar o contágio da doença, houve a necessidade de adotar medidas restritivas como por exemplo, o distanciamento social. Desta forma, as instituições de ensino e de saúde tiveram que se adequar ao novo cenário. **Objetivos:** Descrever a importância das ações de extensão universitária para os pacientes e profissionais durante a pandemia, baseados no cuidado humanizado em um Hospital Universitário. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência vivenciado por discentes de enfermagem e por colaboradores, no projeto de extensão “ Humanizamor: a humanização como estratégia de acolher e bem cuidar” e as repercussões que a pandemia trouxe, sobre o olhar humanizado e a importância do cuidado durante a pandemia. Em face as mudanças de rotina e o distanciamento social, algumas atividades realizadas pelos discentes tiveram que ser adaptadas para o formato remoto, como exemplo, as mensagens do dia, as quais foram compartilhadas por meio de plataformas digitais como e-mails, whatsapp, QR code e vídeos, e outras atividades foram inseridas, como é o exemplo das visitas virtuais de familiares. **Resultados:** A realidade da pandemia impossibilitou os discentes a participar de algumas ações já prestadas anteriormente, como exemplo o acolhimento das visitas presenciais. Porém, mesmo diante a implementação de distanciamento social a rotina das atividades executadas foi mantida sobre novas perspectivas, no objetivo de fomentar um cuidado humanizado e proporcionar amparo a esse público por meio de atenção e conforto durante a hospitalização, assim como, foi proporcionado orientações em educação de saúde, visando a busca e compartilhamento de informações. **Conclusão:** As atividades direcionadas durante a pandemia abriu pautas para refletir e trabalhar sobre novas formas do cuidado sensibilizando profissionais e clientes, bem como manter uma relação voltada no desenvolvimento da comunicação, incluindo também os meios tecnológicos, possibilitando uma aproximação mesmo em tempos de pandemia.