Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: IMPLANTAÇÃO DA METODOLOGIA LEAN HEALTHCARE: IMPACTOS NO GERENCIAMENTO DE LEITOS

Relatoria: DULCILENE DINIZ DE MENEZES SILVA
Aldalice Aguiar de Souza
Autores: Julia Fernanda Miranda Marques
Maria Salabá Pereira Belém

Modalidade: Pôster
Área: Inovação das práticas de cuidado
Tipo: Pesquisa

Resumo:

Após a Segunda Guerra Mundial, desenvolveu o Sistema de Produção Toyota utilizando uma metodologia "enxuta", chamada de Lean, a fim de fornecer melhor qualidade, menor custo e eliminar desperdícios. Trata-se de uma metodologia para melhoria de processo e, o mais importante, é um estilo de liderança e um sistema de gestão que possui cinco princípios: especificação de valor, fluxo de valor, otimização de fluxo, sistema de produção e melhoria contínua. OBJETIVO: Implantar a filosofia Lean, em um Hospital Pronto Socorro Pediátrico da cidade de Manaus, da rede estadual de Saúde. MÉTODO: Esta é uma pesquisa aplicada, de abordagem qualitativa, que fará uso de pesquisa documental, entrevistas semiestruturadas em profundidade e a observação direta. RESULTADOS: A ferramenta LEAN HEALTHCARE permitirá mudanças importantes como por exemplo: 1) Institucionalização através de documentos normatizadores; 2) Redução do tempo de espera pelo atendimento; 3) Organização dos fluxos dos pacientes verticais (aqueles provenientes da comunidade) e horizontais (aqueles encaminhados pelo atendimento pré-hospitalar ou por outros serviços de saúde). CONCLUSÃO: A ferramenta LEAN HEALTHCARE como metodologia de gestão permitirá a implementação de novas estruturas operacionais que surjam conforme demandas e necessidades.