

## Trabalho apresentado no 24º CBCENF

**Título:** A AGRESSIVIDADE NO TRABALHO DA ENFERMAGEM E A PANDEMIA DA COVID-19

**Relatoria:** SUZICLÉIA ELIZABETE DE JESUS

Elionai dos Santos Silva

Jucélia Moraes de Lima

**Autores:** Robson Antão de Medeiros

Maria Lucia do Carmo Cruz Robazzi

Maria Adelaide Silva Paredes Moreira

**Modalidade:** Pôster

**Área:** Dimensão ético política nas práticas profissionais

**Tipo:** Pesquisa

**Resumo:**

Introdução: Atitudes indesejáveis e agressivas, muitas vezes, foram destinadas aos trabalhadores de enfermagem na execução de seu trabalho, já retratadas por vários autores da profissão. Entretanto, durante as diversas fases da pandemia da COVID-19, ainda em curso, tais atitudes agressivas parecem ter se acentuado. Objetivo: Tecer reflexões quanto às atitudes agressivas, ocorridas com os trabalhadores de enfermagem, durante a pandemia da COVID-19. Metodologia: Trata-se de um ensaio teórico e reflexivo, em que os autores consultaram as bases de dados e bibliotecas virtuais (Biblioteca virtual Direct Science, Medline via Pubmed e biblioteca virtual Scielo) e identificaram tais atitudes ocorridas em vários locais. Resultados: Essas parecem ter sido frutos de impaciência de pacientes e de acompanhantes, de insegurança e medo decorrentes da situação sanitária, de aspereza de respostas por parte da própria equipe de saúde, de atitudes assediadoras, resultando em agressão verbal, psicológica e física, além da própria violência institucional quando, por exemplo, não existiam os insumos necessários ao exercício profissional com qualidade. Conclusão: Trabalhadores e gestores devem permanecer alertas e pensar formas de minimizar tais indesejáveis problemas, que afetam, sobremaneira, os trabalhadores pessoal/profissionalmente, prejudicando-os na realização da assistência de enfermagem.