Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: A IMPORTÂNCIA DA ULTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE

Relatoria: Wiliane Freire Pinheiro
Ana Caroline Pereira Bezerra
Rafaela Sousa de Almeida

Autores: Jesana Valle Moreira de Sá
Luysa dos Santos Sanches
Victor Martins Eleres

Modalidade: Pôster

Área: Inovação das práticas de cuidado

Tipo: Pesquisa

Resumo:

Introdução: As tecnologias de informação e comunicação (TIC) consistem na utilização de todas as formas de transmissão de informações e correspondem a qualquer tecnologia que interfira e intermede os processos de comunicação. Na área da saúde é crescente o interesse pelo o uso das TIC principalmente para informar, orientar e prestar serviços. Objetivos: Descrever a importância da utilização das TICs no setor da saúde como instrumento facilitador na prestação do cuidado. Metodologia: Trata-se de estudo revisão de literatura do tipo descritiva mediante pesquisa em duas bases de dados (Scielo e Lilacs), utilizando os descritores TIC na saúde e prestação de cuidados de saúde, em associação entre si e isolados, a busca inclui estudos publicados no período de 2015 a 2022, em idiomas português e inglês. Resultados: As tecnologias de informação e comunicação são utilizadas como ferramentas de mudança no processo de trabalho, gerando reflexos importantes, sobretudo, no que tange à qualidade na prestação do cuidado, à eficácia na gestão dos estabelecimentos de saúde e ao uso perspicaz das informações disponíveis. Estas desempenham funções no cuidado ao paciente, no auxílio a exames e diagnósticos, na prevenção à interação medicamentosa, no diagnóstico de doenças, dentre outros. Em alguns países a ampla utilização da tecnologia em saúde pública tem sido uma importante ferramenta na prevenção e promoção da saúde, vigilância, monitoramento e controle de doenças. Alguns autores contemporâneos afirmam que é impossível prestar uma assistência de qualidade sem a utilização de recursos tecnológicos na atualidade, pois a utilização destas ferramentas tende a reduzir problemas de saúde, o número de erros médicos e hospitalizações desnecessárias. Conclusão: Portanto, é notório a importância da utilização das TIC no setor da saúde e no processo de cuidar, estas são capazes de propiciar aos profissionais uma maior precisão de agilidade em seu trabalho, além de incentivar a prática baseada em evidências, permitindo também a realização de atendimento e da prestação de cuidado mais individualizados, com avaliação e resposta imediatas, proporcionado assim uma assistência mais efetiva.