

Trabalho apresentado no 24º CBCENF

Título: JORNADA DO ENFERMEIRO EMPREENDEDOR: PROPOSTA DE TRILHA DE RELACIONAMENTO COM O CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM

Relatoria: Erica Louise de Souza Fernandes Bezerra
Beatriz Silva Almeida Gomes
Lucielena Maria de Sousa Garcia Soares

Autores: Gabriela Souza de Oliveira
Valdirene Polonio
Jouhanna do Carmo Menegaz

Modalidade: Comunicação coordenada

Área: Dimensão ético política nas práticas profissionais

Tipo: Relato de experiência

Resumo:

Introdução: A Inovação e o empreendedorismo em saúde é uma realidade para a Enfermagem Brasileira. O Cofen vem investindo em ampliação das discussões, regulamentação, criação de grupos de trabalho e comissões para o desenvolvimento de um ecossistema empreendedor que favoreça a expansão da capacidade criativa, intervenção e transformação da realidade pelos profissionais de Enfermagem. Objetivo: Apresentar o resultado da oficina de capacitação da Comissão Nacional de Inovação e Empreendedorismo em Saúde (CNIE) em parceria com o Coren RN que elaborou uma proposta de fluxo processual para acolhimento, atendimento e acompanhamento do Enfermeiro Empreendedor inscrito no Coren RN. Metodologia: A atividade foi realizada em abril de 2022, na sede do Coren RN, contou com a participação de 30 profissionais membros da Comissão Regional de Inovação e Empreendedorismo (CRIE RN), conselheiros, fiscais, enfermeiros convidados externos e empreendedores, com duração de 08 horas/aula. As estratégias aconteceram através de metodologia ativa, problematizadora e participativa. Foi utilizado estratégia de times, estudo de caso, gamificação e design thinking. Resultados e Discussão: Foi prototipada a “Jornada do Enfermeiro Empreendedor” em formato de infográfico, contendo 5 passos: 1º Empreender: Enfermeiro Empreendedor irá procurar seu Coren (presencial ou online) para orientações de como iniciar a trilha do empreendedorismo e como Registrar sua Clínica ou Consultório; 2º Acolhimento: As sedes dos Coren regionais e/ou suas subseções irão realizar o acolhimento presencial ou online através das Plataformas Digitais do Enfermeiro Empreendedor; 3º Atendimento: durante o atendimento o Enfermeiro Empreendedor terá suas principais dúvidas esclarecidas, acesso a Cartilha ou Caderno Educativo além de realizar cadastro e ser atendido pelo Setor de Fiscalização ou CRIE; 4º Acompanhamento: O Conselho Regional estabelecerá canais de comunicação com objetivo de dar continuidade a um relacionamento com o Enfermeiro Empreendedor, demonstrando interesse em ajudar e empatia; 5º Fidelização: Desenvolvimento de Relação Positiva do Enfermeiro Empreendedor com o Coren após um conjunto de relações satisfatórias, contribuirá com métricas e indicadores para o crescimento do empreendedorismo regional. Conclusão: Este foi um projeto piloto da CNIE que pretende ser replicado em Conselhos Regionais de Enfermagem que estejam iniciando o Fluxo Processual de Atendimento ao Enfermeiro Empreendedor.